

Burgan Bank Veri Merkezi Taşıma Projesi

Burgan Bank veri merkezini mevcut yerinden KoçSistem İstanbul One Veri Merkezi'ne taşımak.

Burgan Bank veri merkezi; 52 Sunucu, 2 Blade Sunucu, 60 İletişim Ağı ve Güvenlik Cihazı, 2 Veri Depolama Ünitesi, 40 Cihaz, Yük Dengeleyici vb. oluşan tüm donanımıyla birlikte KoçSistem İstanbul One Veri Merkezi'ne taşındı.

Burgan Bank eski genel merkezinde bulunan telefon, bilgisayar, yazıcı, monitör gibi tüm masaüstü donanımlar yeni genel müdürlüğe taşındı.

Burgan Bank Olağanüstü Durum Merkezi mevcut yerinden KoçSistem Ankara Veri Merkezi'ne taşındı.

Taşınma hedeflendiği şekilde bazı servislerde minimum kesintiyle, çağrı merkezi, web sitesi gibi müşteriye yönelik hizmetlerde kesintisiz tamamlandı.

Taşınma ertesi Pazartesi, bankacılık sistemleri "sıfır hata" ile devreye alındı.

KoçSistem ekibinin Burgan Bank BT altyapısında kullanılan VMware, EMC, Microsoft gibi teknolojilerdeki uzmanlığı sayesinde taşınma sürecindeki olası riskler en iyi şekilde yönetildi.

Taşınma sürecinde VMware'deki altyapı teknolojisinin sunduğu özellikler, EMC'nin Recover Point Senkronizasyonu ve replikasyon aracı etkin olarak kullanıldı. Bir ay içinde iki EMC depolama ünitesi replike edildi, biri yeni veri merkezine yerleştirilerek senkronize yapıldı ve veri kaybı olasılığı sıfıra indirildi.


Üçüncü parti ekiplerin etkin koordinasyonu ve planlı çalışması sayesinde kurum tahsilatı, EFT, swift gibi hat bağlantıları doğru zamanda ve şekilde yeni lokasyona sorunsuz aktarıldı.

Veri merkezi için gerekli yeni teknolojik donanımların seçimi ve temini zamanında yapıldı ve projenin hedeflendiği zamanda tamamlanmasına önemli katkı sağlandı.

"KoçSistem 70 yıldır teknolojiyi idealleştirerek iş dünyasının hizmetine sunuyor"

 www.twitter.com/KocSistem

 www.linkedin.com/company/kocsistem

 www.facebook.com/kocsistem

www.kocsistem.com.tr | 444 0 262

KoçSistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.
Ünalın Mahallesi, Ayazma Caddesi
Çamlıca İş Merkezi B3 Blok
34700 Üsküdar İstanbul
Telefon: (0216) 556 11 00
Faks : (0216) 556 11 88

 **KoçSistem**
"Gücümüz, hayal gücünüz"

Burgan Bank veri merkezini **KoçSistem** ile taşıdı, sistemlerini "sıfır hata" ile açtı



KoçSistem ile hedeflerin ötesinde **verimlilik**



www.kocsistem.com.tr

 **KoçSistem**
"Gücümüz, hayal gücünüz"



Arka Sıra: **Savaş Demir** - Burgan Bank Altyapı Sistemleri Yönetimi Birim Yöneticisi, **Hakan Uluğ** - Burgan Bank Network ve İletişim Birim Yöneticisi, **Onur Durusöz** - KoçSistem Kıdemli Proje Yöneticisi, **Soner Aykaç** - Burgan Bank Bilgi Teknolojileri Operasyon Birim Yöneticisi, **Cemal Uzun** - Burgan Bank Yardım Masası Birim Yöneticisi
Ön Sıra: **Pelin Yılmazlar Balkaç** - KoçSistem Satış Yöneticisi, **Sibel Başar** - KoçSistem Müşteri İlişkileri Yöneticisi, **Murat Çetin Sav** - Burgan Bank Bilgi Teknolojileri Grup Başkanı (CIO), **Buket Bil** - Burgan Bank Veri Yönetimi Birim Yöneticisi, **İlyas Dindar** - Burgan Bank Sistem Yönetimi Birim Yöneticisi, **Güngör Özgül** - KoçSistem Teknoloji Güncelleme ve Risk Yöneticisi

56 şubesiyle Türkiye'nin 18 büyük ilinde tüm finansal hizmetler alanında faaliyet gösteren Burgan Bank, yeniden yapılanma süreci kapsamında veri merkezi ve masaüstü taşınması için KoçSistem'i tercih etti. Bankanın BT altyapısıyla birlikte tüm servisleri KoçSistem İstanbul One Veri Merkezi'ne hedeflenen şekilde, hemen ardından da Olağanüstü Durum Merkezi de KoçSistem Ankara Veri Merkezi'ne taşındı. Fiziki altyapının taşınması planlandığı gibi üç günde tamamlandı. Burgan Bank Bilgi Teknolojileri Grup Başkanı (CIO) Murat Çetin Sav, "Taşınma ertesi Pazartesi günü sistemi "sıfır hata" ile açtık, tek bir çağrı bile olmadık, bu benim için projenin başarısının en büyük göstergesi ve övünç kaynağı" diyor.

Burgan Bank, 56 şubesiyle Türkiye'nin 18 büyük ilinde tüm finansal hizmetler alanında faaliyet gösteriyor. Banka Ortadoğu ve Kuzey Afrika'nın güçlü bankalarından Burgan Bank Grubu tarafından yapılan satın alınmayla birlikte bir yeniden yapılanma sürecine girdi. Süreç kapsamında genel müdürlük ve farklı binalarda hizmet veren iştiraklerin, Burgan Bank yeni genel müdürlüğünde bir araya getirilmesine karar verildi. Yeni binaya geçiş kapsamında Burgan Bank, veri merkezi ve masaüstü donanımlarının taşınmasında KoçSistem'i tercih etti.

Burgan Bank Bilgi Teknolojileri Grup Başkanı (CIO) Murat Çetin Sav, detaylı araştırma süreci sonrası veri merkezlerini KoçSistem'le taşıma kararı aldıklarını belirtiyor, "Taşıma projesinde hem yerli

hem yabancı büyük firmalardan teklif aldık, görüşmeler yaptık... KoçSistem daha çevik ve fayda maliyet yüksek bir teklif sundu" diyor.

Sav, KoçSistem ekibinin, banka için hayati olan altyapı bileşenlerinde kullandıkları VMware, EMC, Microsoft ve diğer teknolojilerdeki uzmanlığının da tercihlerinde önemli bir etkisi olduğunu söylüyor: "Bizde olan altyapı bileşenlerinin teknolojileriyle KoçSistem'in verdiği hizmetler çok örtüştü. Biz veri merkezinin içindeki önemli bileşenlerden depolama tarafında EMC ile çalışıyoruz. EMC danışmanlık hizmetini alabileceğimiz bir numaralı firma EMC ise iki numaralı firma KoçSistem'dir. Ayrıca sektör genelinden farklı olarak bankacılık yazılımımızın altyapısında Microsoft teknolojisini

kullanıyoruz. Sanallaştırma tarafında VMware ile çalışıyoruz. KoçSistem'in bu teknolojilerdeki uzmanlığının da taşınma açısından bize fayda sağlayacağını gördük. Taşınmanın bir mantıksal bir de fiziksel planlaması var, burada da KoçSistem daha iyiydi, güçlü referanslara sahipti. Ayrıca masaüstü yönetimindeki deneyimleri de taşınma sürecinde sağlayacağı avantaj açısından seçim kararımızda etkili oldu."

Planlı ve uyumlu çalışma

Burgan Bank ve KoçSistem ekipleri taşınma öncesi proje yönetiminde ve teknik tasarımıda birlikte çalıştı. Taşınma sürecinde VMware'deki altyapı teknolojisinin sunduğu özellikler, EMC'nin Recover Point Senkronizasyonu ve replikasyon aracı etkin olarak kullanıldı. Bir ay içinde iki EMC

depolama ünitesi replike edildi, biri yeni veri merkezine yerleştirilerek senkronize yapıldı ve veri kaybı olasılığı sıfıra indirildi.

Taşınmada rol alan üçüncü parti ekiplerin koordinasyonu ve çalışma planı KoçSistem tarafından yapıldı ve taşınma sırasında da bu planın takibi ve tarafların uyumlu çalışması sağlandı. Sav, "Banka taşınırken tüm destek aldığımız/verdiğiniz taraflara, özellikle devlete karşı yükümlülükleriniz var. Bunların hepsinin düzgün bir şekilde yapılması gerekiyor, dış dünyayla bizi birleştiren kurum tahsilatı, EFT, swift gibi birçok hat bağlantımız var, bu hatların ayarlanması, yeni lokasyona aktarılması çok önemliydi. Veri merkezini taşırsınız ama o bağlantıları doğru zamanda taşımazsanız, yükümlü olduğunuz işlemleri hat olmadığı için yapamazsınız, bunlar da gayet düzgün bir şekilde yapıldı" diyor.

"Sıfır" çağrı alındı

Projenin hazırlık sürecinin tamamlanmasıyla Burgan Bank Veri Merkezi fiili taşıma işlemi Cuma akşamı başladı ve 3 günde tamamlandı. Bankanın BT altyapısıyla birlikte tüm servisleri KoçSistem İstanbul One Veri Merkezi'ne hedeflenen şekilde, hemen ardından da Olağanüstü Durum Merkezi de KoçSistem Ankara Veri Merkezi'ne taşındı.

Sav, taşınma süreciyle ilgili olarak şunları söylüyor: "Hedefimiz taşınmayı servislerde minimum kesinti ile yapabilmektir. Kesintisiz de yapabilirsiniz ancak o zaman da buradaki maliyetler oldukça fazlalaşır. Sunucularımızın yüzde 85'i sanal ortamda hizmet veriyor, taşınırken de sanallaştırmayı etkin kullanmamız çok destek oldu. Bazı servisleri mevcut veri merkezinden KoçSistem İstanbul One'a hedeflediğimiz şekilde minimum kesintiyle taşıdık. Çağrı Merkezi, web sitesi gibi bazı hizmetlerimizi de olağanüstü durum merkezindeki altyapımızı kullanarak kesintisiz olarak taşıdık. Pazar günü bütün sistem çalıştı, şubeler ve genel müdürlük geldiler, kontrol ettiler, küçük yönetilebilir problemler çözüldü. Pazartesi günü şubeler açıldı, müşteriler geldi. Bir problem olma ihtimaline karşı hepimiz 07.00'da iş başındaydık. O gün ve sonrasında taşınmadan kaynaklı tek bir çağrı bile gelmedi, sistemi 'sıfır hata' ile açtık. Genel Müdürümüz Murat Dinç ve destek verdiğimiz ekipler geçişten çok mutlu



"Burgan Bank ve KoçSistem ekiplerinin planlı çalışması ve etkin proje yönetimi sayesinde taşınmayı başarıyla gerçekleştirdik."

Murat Çetin Sav - Burgan Bank Bilgi Teknolojileri Grup Başkanı (CIO)

oldular, benim için en büyük övünç kaynağı o sıfır çağrıydı."

Taşınma kapsamında Burgan Bank Olağanüstü Durum Merkezi de KoçSistem Ankara Veri Merkezi'ne taşındı. Sav, "Taşınma stratejilerimiz doğrultusunda, her iki veri merkezinin bir süre aktif aktif çalışmasını hedefledik. Bu nedenle yeni veri merkezimizde core switch yatırımına karar verdik. Maliyeti minimumda tutmak için, F5, Checkpoint, Fortigate ve Cisco Asa gibi yedekli çalışan sistemlerimizin pasif kutularını, KoçSistem uzmanlarının desteği ile her iki veri merkezimizde çalışır halde bir yapı kurduk. KoçSistem'in marka bağımsız tüm ürünlerde destek verebiliyor olması en büyük avantajımız oldu" diyor.

Burgan Bank Veri Merkezi'nin KoçSistem İstanbul One Veri Merkezi'ne taşınmasını takip eden haftalarda, eski genel merkezde bulunan telefon, bilgisayar, yazıcı, monitör gibi masaüstü donanımlar da Burgan Bank yeni genel müdürlüğüne taşındı.

Donanımların zamanında temini sağlandı

Taşınma kapsamında KoçSistem veri

merkezi için gerekli yeni teknolojik donanımların da teminini üstlendi. Sav, bu desteğin taşınmanın başarıyla sonuçlanmasında kilit bir rol oynadığını belirtiyor: "Taşınma süreci her şeyin doğru yapılmasını gerektiren, hataya açık olmayan, çok önemli bir projeydi. Hem kararınızın doğru olması gerekiyor, yatırımlarınızı ona göre planlamanız gerekiyor, satın almalarınızı da buna göre planlamanız gerekiyor ve projenin de sorunsuz olması gerekiyor. Yatırım kararlarını doğru zamanda almazsanız proje süresi uzuyor. Türkiye'de 4-6 haftadan önce herhangi bir ürünü temin edemiyorsunuz. Bu açıdan da güzel bir planlama oldu. İsteddiğimiz zamanlarda ürünleri tedarik ettik. Temin süresi içinde projenin mantıksal tarafını çözdük, teknik anlamda gerekli kararları aldık. Burgan Bank ve KoçSistem ekiplerinin planlı çalışması ve etkin proje yönetimi sayesinde taşınmayı başarıyla gerçekleştirdik."

Sav, projeye KoçSistem'le olan ilişkilerinin çok daha fazla güçlendiğini, bu uyumlu beraberlikten diğer alanlarda da fayda sağlamak üzere yeni çalışmalar içinde olduklarını belirtiyor.

