



# SERTİFİKA



**ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi**



**KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**

**Ünalın Mah. Çağla Sokak. Çamlıca İş Merkezi 34700  
Üsküdar / İSTANBUL**

Yukarıda belirtilen kuruluş TUV AUSTRIA TURK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

**Veri Merkezi, BT Güvenlik, İletişim Ağları, Ses, Görüntü Teknolojileri  
ile Çözüm Oluşturma, Sistem Entegrasyon, Yönetilen Hizmetler,  
Bakım Destek Hizmetleri,  
Masaüstü Sistemler, POS Cihazları Saha Bakım, Destek ve Onarım  
Hizmetleri,  
ARGE ve İş Uygulamaları, Yazılım Geliştirme Hizmetleri,  
Baskı Merkezi Hizmetleri**

Bu sertifika, TUV AUSTRIA TURK' ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-CS-154  
İlk Belgelendirme Tarihi: 13.06.2015  
Düzenlenme Tarihi: 29.05.2018

12.06.2019 tarihine kadar geçerlidir.  
Baskı No: 00

Belgelendirme Kuruluşu  
TUV AUSTRIA TURK Adına

TUV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.  
Mustafa Kemal Mah. 2140. Cad. Bora Plaza No: 14/3 06510 ÇANKAYA / ANKARA  
www.tuvaustriaturk.com



TR-CS-154  
Numaralı Sertifikanın Eki

**KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**  
Firmasının aşağıda belirtilen adresleri için geçerlidir.

- 00. MERKEZ:** Ünalın Mah. Çağla Sokak. Çamlıca İş Merkezi 34700  
Üsküdar / İSTANBUL
- 01. ANKARA BÖLGE OFİSİ:** ODTÜ Teknopark Yazılım Parkı Halıcı Yazılımevi C Blok  
Zemin Kat. ODTÜ Çankaya / ANKARA
- 02. DUDULLU VERİ MERKEZİ:** Yukarı Dudullu Organize Sanayi Bölgesi 3.Cadde No:4  
Ümraniye / İSTANBUL
- 03. KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ:** Malıköy Mevkii Anadolu Organize Sanayi Bölgesi  
13.Cad. No:31 Sincan / ANKARA
- 04. KÜÇÜKYALI DEPO VE ONARIM MERKEZİ:** Aydınevler Mah. Dumlupınar Cad.  
No:24 Küçükyalı / İSTANBUL
- 05. POS OPERASYON DESTEK MERKEZİ:** Oruçreis Mah. Giyimkent Sitesi B131 E2  
12.Sokak No:72 Esenler / İSTANBUL
- 06. İZMİR SAHA DESTEK BÖLGE OFİSİ:** Çınarlı, Ankara Asfaltı No:30 İZMİR
- 07. GAZİANTEP SAHA DESTEK BÖLGE OFİSİ:** Değirmişem Mah. Abdullah Çolakoğlu  
Cad. No:20/A Şehtikamil / GAZİANTEP

Belgelendirme Kuruluşu  
TÜV AUSTRIA TURK Adına