



# SERTİFİKA



**ISO 20000:2011 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi**



**KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**

**Ünalın Mah. Çağla Sokak. Çamlıca İş Merkezi 34700  
Üsküdar / İSTANBUL**

Yukarıda belirtilen kuruluş TUV AUSTRIA TURK prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

**Veri Merkezi, BT Güvenlik, İletişim Ağları, Ses, Görüntü Teknoloji Çözümleri Oluşturma, Yönetilen Hizmetler, Bakım Destek Hizmetleri, Masaüstü Sistemler, POS Cihazları Saha Bakım, Destek ve Onarım Hizmetleri**

Bu sertifika, TUV AUSTRIA TURK' ün belgelendirme ve denetim şartlarına uygunluk sağladığı sürece geçerlidir. Sertifika geçerlilik periyodu 3 yıldır.

Sertifika No: TR-IT-154  
İlk Belgelendirme Tarihi: 16.10.2015  
Düzenlenme Tarihi: 29.05.2018

29.05.2019 tarihine kadar geçerlidir.  
Baskı No: 00

Belgelendirme Kuruluşu  
TUV AUSTRIA TURK Adına

TUV AUSTRIA TURK BELGELENDİRME EĞİTİM VE GÖZETİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.  
Mustafa Kemal Mah. 2140. Cad. Bora Plaza No: 14/3 06510 ÇANKAYA / ANKARA  
www.tuvaustriaturk.com



TR-IT-154  
Numaralı Sertifikanın Eki

**KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.**  
Firmasının aşağıda belirtilen adresleri için geçerlidir.

- 00. MERKEZ:** Ünalın Mah. Çağla Sokak. Çamlıca İş Merkezi 34700  
Üsküdar / İSTANBUL
- 01. ANKARA BÖLGE OFİSİ:** ODTÜ Teknopark Yazılım Parkı Halıcı Yazılımevi C Blok  
Zemin Kat. ODTÜ Çankaya / ANKARA
- 02. DUDULLU VERİ MERKEZİ:** Yukarı Dudullu Organize Sanayi Bölgesi 3.Cadde No:4  
Ümraniye / İSTANBUL
- 03. KKB ANADOLU VERİ MERKEZİ:** Malıköy Mevkii Anadolu Organize Sanayi Bölgesi  
13.Cad. No:31 Sincan / ANKARA
- 04. KÜÇÜKYALI DEPO VE ONARIM MERKEZİ:** Aydınevler Mah. Dumlupınar Cad.  
No:24 Küçükyalı / İSTANBUL
- 05. POS OPERASYON DESTEK MERKEZİ:** Oruçreis Mah. Giyimkent Sitesi B131 E2  
12.Sokak No:72 Esenler / İSTANBUL
- 06. İZMİR SAHA DESTEK BÖLGE OFİSİ:** Çınarlı, Ankara Asfaltı No:30 İZMİR
- 07. GAZİANTEP SAHA DESTEK BÖLGE OFİSİ:** Değirmiş Mah. Abdullah Çolakoğlu  
Cad. No:20/A Şehtikamil / GAZİANTEP

Belgelendirme Kuruluşu  
TÜV AUSTRIA TURK Adına