

## KoçSistem Hakkında

Türkiye Bilgi Teknolojileri sektörünün lider oyuncularından biri olma özelliğini yıllardır koruyan KoçSistem, 1945'ten bu yana müşterilerinin bilgi teknolojisi çözümlerine ilişkin ihtiyaç ve beklentilerini güvenilir, kalıcı ve yenilikçi bir işbirliğiyle karşılamak ve en yüksek katma değeri almalarını sağlama hedefiyle çalışmaktadır.

Farklılığını sürekli kılmak için sahip olduğu kurumsal yetkinliklerini ve yaratıcılığını, dünyanın en büyük teknoloji üreticileri ve sağlayıcıları ile kurduğu stratejik ortaklıklarla birleştiren, kalıcı işbirliklerine ve başarılarına imza atan KoçSistem, aynı zamanda, Türkiye'nin dört bir yanındaki hizmet merkezleri ile koşulsuz müşteri memnuniyetini gerçekleştirmektedir.

Sürekli gelişimini ve kurumsal var oluşunu, "Gücümüz, hayal gücünüz" söylemiyle özetleyen KoçSistem, müşteriye özgün teknoloji çözümleri ve dışkaynak hizmetleriyle müşterilerinin sürdürülebilir büyüme hedeflerini "fark yaratma" stratejisiyle gerçekleştirmektedir.

Otokar,  
KoçSistem ile  
SAP'ye geçti,  
üretimde ortak  
dili yakaladı,  
verimliliğini  
artırdı



[www.kocsistem.com.tr](http://www.kocsistem.com.tr)

KoçSistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.

Ünalan Mahallesi, Ayazma Caddesi

Çamlıca İş Merkezi B3 Blok

34700 Üsküdar İstanbul

Telefon : (0216) 556 11 00

Faks : (0216) 556 11 88



[www.kocsistem.com.tr](http://www.kocsistem.com.tr)



Ticari ve Askeri araç alanında Türkiye'nin önde gelen üreticilerinden Otokar, 1963'ten bu yana kendi teknoloji, tasarım ve uygulamaları ile müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun özel çözümler sunuyor. Birbirinden bağımsız çalışan iş süreçlerini ve farklı uygulamaları tek platforma entegre etmek üzere SAP'ye karar veren Otokar, iş ortağı olarak KoçSistem'i seçti. Geçmiş referansları, güçlü danışman ekibi ve proje sonrasında "Hayat boyu canlı destek garantisi" vermesi KoçSistem'in tercih edilmesinde etkili oldu. Proje ile şirkette ciddi anlamda işgücü verimliliği sağlandı, iş yükü azaldı.



*"SAP, tüm aşamaları dikkatle tasarlanması gereken bir proje. Bulduğunuz ortak; bugün var olan, yarın da var olması gereken bir ortak olmalı. KoçSistem'i bu bakış açısıyla tercih ettik. KoçSistem'in geçmişteki tecrübelerinin de tercihimizde etkisi oldu. Koç Topluluğu'nun bir şirketi olmasaydık da, yine KoçSistem'i tercih ederdik."*

Otokar Bilgi Teknolojileri Müdürü ~ Can Sevinç



Koç Topluluğu bünyesinde faaliyet gösteren Otokar Otobüs Karoseri Sanayi A.Ş., 1963'te kuruldu. Ticari ve Askeri araç alanında Türkiye'nin önde gelen üreticileri arasında yer alan Otokar, kendi teknoloji, tasarım ve uygulamalarıyla müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun özel çözümler sunuyor. Şirket, savunma sanayi için taktik tekerlekli arazi tipi araçlar ve tekerlekli zırhlı araçlar; toplu taşımacılık alanında minibüs ve otobüsler; nakliye ve lojistik sektörü için treyler ve semi-treyler tasarım ve üretimi yapıyor. Şirket aynı zamanda Türkiye'nin ilk ana muharebe tankı tasarımı için ALTAY Projesi'nde de ana yüklenici konumunda. Otokar, Sakarya'da, 552 bin metrekarelik alana kurulu fabrikasında 1200'e yakın çalışanıyla faaliyet gösteriyor.

Otokar, 2009 başında KoçSistem'in danışmanlığında SAP sistemine geçti. Daha önce birbirinden bağımsız sekiz sistem kullanan Otokar'da SAP sistemine geçilirken, karar ve hazırlık aşamasında pek çok farklı uygulamaya gidildi. Üretim SAP projesi öncesinde pilot bir proje gerçekleştirildi. Anahtar kullanıcılara SAP'ye geçiş sürecinin sonunda değil, başında eğitim verildi. SAP'ye geçişle birlikte işgücü verimliliği arttı, işler eş zamanlı ve birbirine entegre şekilde yapılmaya başlandı. Otokar Bilgi Teknolojileri Müdürü Can Sevinç, KoçSistem'in bilgi birikimi sayesinde kısa sürede ve sorunsuz bir şekilde SAP'ye geçtiklerini söylüyor.

#### **- Sizi SAP çözümleri kullanmaya yönelten ihtiyaç ve sorunlar nelerdi?**

SAP projesinden önce Otokar'da sekiz farklı sistem kullanılıyordu. Eski MRP sisteminin yanında, örneğin, yedek parça satış ve otomasyon, araçları faturalama, mühendislik yayınları ve üretilen araçların bilgi kartı için kullanılan sistemler vardı. Bunlar birbirinden bağımsız çalışıyordu. Üretimle ilgili maliyet hesaplamaları ile muhasebe kayıtları ayrı ayrı yerlerde yürütülüyordu, aralarında online bir bağlantı yoktu. Yaşadığımız sorunların temelinde, aynı bilgilerin defalarca farklı sistemler üzerinden girilmesi yatıyordu. İşlemlerin eşzamanlı yapılmamasından dolayı kaos oluşuyor, kaosu çözmek için uzun mesailer harcanıyordu. Bütün bu sorunlar SAP'ye geçme kararımızda etkili oldu. Projeyi uygulama kararı almadan önce riskleri çok iyi araştırdık. SAP'ye geçen şirketleri ziyaret edip tecrübelerini öğrendik. Önce altı aylık bir çalışma ile kendimize

küçük bir SAP projesi yarattık. Bu pilot proje ile ekibimiz modül tecrübelerini arttırdı. Projenin kapsamı küçüktü ve başarılması kolaydı. Çalışanlarımız bu proje ile SAP'yi öğrendi ve büyük SAP projemize bu motivasyonla başladık.

#### **- KoçSistem'le çalışmaya nasıl karar verdiniz?**

KoçSistem piyasadaki en köklü kurumsal çözüm sağlayıcı şirket. SAP'ye geçerken şirketlere güçlü ve güvenilir bir ortak bulmalarını tavsiye ediyorum. Çünkü tüm aşamalar dikkatle tasarlanmadan SAP'ye giriş yapılırsa şirketin batması bile söz konusu olabilir. Bulduğunuz iş ortağının kurumsal ve uzun süre çalışabileceğiniz bir yapısı olmalı. KoçSistem'i bu bakış açısıyla tercih ettik. Tercihimizde KoçSistem'in geçmişteki tecrübelerinin de etkisi oldu. Koç Topluluğu'nun bir şirketi olmasaydık da, yine KoçSistem'i tercih ederdik. KoçSistem'in muazzam bir tecrübesi, önemli projelerde imzası bulunuyor. Tecrübeli danışmanlara sahip, proje yönetimi konusunda deneyimi var. Bütün bu unsurlar KoçSistem'i tercih etmemizi ve projeye güven duymamızı sağladı.

#### **KoçSistem'in tecrübesi zaman kazandırdı**

#### **- KoçSistem'den aldığınız hizmetin kapsamı nedir?**

Bütün SAP sisteminin tasarımı, Otokar ve KoçSistem ekibi tarafından birlikte yapıldı. Tasarımdan sonra geliştirme aşaması, KoçSistem ekibi tarafından Otokar'ın SAP Projesi ekibinin kontrolünde gerçekleştirildi. Geçiş aşaması yine Otokar ve KoçSistem tarafından yapıldı. Danışmanlık hizmetlerinin yanında proje yönetimi konusunda da hizmet aldık. Ayrıca KoçSistem'den SAP işletim hizmeti alıyoruz. Piyasadaki başka bir ERP paketi için bu hizmet bulunmuyor. Şirketler böyle bir çözümü her zaman satın almak ister, çünkü bunu kendi bünyelerinde yaratmalarının maliyeti var. Biz, bu hizmeti de KoçSistem'den aldığımız için çok memnunuz.

#### **- Projede KoçSistem'le birlikte nasıl çalıştınız?**

Otokar'da yaklaşık 150 kişinin eğitim alması gerekiyordu. Bu sayıda çalışanı bir hafta sürekli bir eğitime göndermek bizim açımızdan çok zordu. Bütün bunları göz önünde bulundurarak proje başladığı gün eğitimlere de başlama kararı aldık. Otokar'ın son kullanıcılara yönelik eğitimleri altı aya yayıldı. Bu özel SAP eğitiminin tüm aşamalarını Otokar organize etti. Projede her

bir modüle, bir KoçSistem danışmanı yanında, hem iş sürecini hem de SAP'yi çok iyi bilen Otokar çalışanları konumlandırıldı. Bir modülde yer alan çalışan, ikinci bir modül için yedek olarak tutuldu. Böylece modüller arasında geçiş, bilgi akışı sağlandı. Proje sürecinde yaklaşık 25 KoçSistem danışmanı ile birlikte çalıştık. Bir yılın sonunda SAP canlı uygulanmaya başlandı. KoçSistem'le çalışmanın pek çok getirisi oldu. Bilgi birikimleri olduğu için projeyi yürütürken ciddi anlamda zaman tasarrufu yaptık. KoçSistem'in tecrübelerinden faydalanma imkanımız oldu.

#### **İşgücü verimliliği sağladık**

#### **- SAP'ye geçtikten sonra Otokar'da neler değişti? Projenin sonuçlarından söz eder misiniz?**

Kaos ve verimsizlik ortamının kalkmasını istiyorduk, bunu başardık. Şimdi tedariklerimiz çok daha iyi performansla yapılıyor. Projeden beklediğimiz ötesinde sonuçlar çıktı. Gerçek anlamda işgücü tasarrufu ve verimliliğini sağladık. Önceleri tekrarlı olarak farklı sistemlere girilen bilgiler, şimdi bir kere giriliyor. Ayrıca sistem, otomasyon içinde olmayan bazı süreçleri otomasyon içine aldı. Otokar'ın üretim teknolojisine ciddi katkı sağladı.

SAP'ye geçtikten sonra üretim ve mühendislik ağaçlarının oluşturma işlerinin tamamı tek bir ekip tarafından yürütülmeye başlandı. Tek bir ürün ağacı üzerinden çalışılıyor. SAP'yle üretim ağacının otomatik oluşması sağlanıyor. Mühendislik değişiklik yönetimi eskiden ERP paketinin içinde yapılamıyordu, şimdi SAP ile yapılabilir. Malzeme ihtiyaç planlamasının çalıştırılabilme periyodu eskiden ayda bir yapılırken şimdi haftada iki, üç kere yapılabilir. Böylece malzeme ihtiyaç planlaması çok güncel kalıyor.

#### **- Sektörel açıdan projenin kazandırdığı avantajlar neler oldu?**

Otomotiv şirketleri için yayın ve değişiklik yönetimi en önemli konulardan biri. Bunu ERP sisteminin içine entegre etmek kolay değildi. Üretim süreçlerini olumsuz etkiliyordu. SAP ile üretim, mühendislik yayın ve değişim yönetimi entegre bir platform üzerinde sorunsuz bir şekilde işliyor. Mühendislikteki değişimler, üretim sürecine aynı platform üzerinden ulaşıyor. Bilginin iletimindeki kopukluklardan doğacak sorunlar ortadan kalkıyor.

#### **Şirketler güçlü bir iş ortağıyla SAP'ye geçmeli**

#### **- SAP çözümlerini kullanmak isteyen şirketlere neler tavsiye edersiniz?**

SAP'ye geçmeden önce eğitim alıp ürünü tanımalarını ve şirketlerine uygun bulmaları durumunda SAP'ye geçmelerini tavsiye ederim. Biz proje öncesinde iş süreçlerini çok iyi bilen kişileri bu proje için görevlendirdik. SAP için bir ekip görevlendiremeyecek ya da tecrübesiz bir ekiple yola çıkacak şirketlere, hiç yola çıkmamalarını tavsiye ederim. Güçlü ve güvenebilecekleri bir iş ortağı bulmaları da çok önemli. Bugün var olan ve yarın da var olacağına inandıkları bir ortak bulmalı. SAP'de birlikte çalışacakları iş ortağının önereceği danışmanları mutlaka incelemeliler. Çünkü proje ekibinin, projenin başarısında etkisi büyük. KoçSistem'de çalışacağımız her danışmanın tecrübelerini sorguladık, şirketlerde yaptığı işleri inceledik. Bazılarıyla birebir mülakat yaptık. Seçimimizi bu değerlendirmelerin sonucunda yaptık.

#### **Hedef**

Otokar, birbirinden bağımsız birçok farklı sistemde çalışırken işler eşzamanlı yapılamıyor ve aralarında bağlantı kurulamıyordu. Bu da şirkette sorunlara neden oluyor, sorunların çözülmesi için fazla mesaiye gerek duyuluyordu. Bu nedenle iş süreçlerinin entegre edilmesi ihtiyacı ortaya çıktı.

#### **Çözüm**

Otokar'daki iş süreçlerinin eşzamanlı ve sorunsuz yürütülmesi için KoçSistem'in danışmanlığında SAP sistemine geçildi.

#### **Sonuç**

- SAP sistemine geçişle birlikte sistemin entegre ve eşzamanlı çalışmamasından kaynaklanan sorun ortadan kalktı.
- Kesintisiz bilgi iletimi sağlandı.
- İşgücü verimliliği arttı.
- İşler güncel olarak takip edilmeye başlandı.
- Üst yönetim için görsel raporlar hazırlanmasını sağlayacak alt yapı kurulmuş oldu.