



Dijital  
İşGücü

## KoçSistem Hakkında

Koç Topluluğu şirketlerinden, Türkiye'nin köklü ve lider bilgi teknolojileri şirketi KoçSistem, 1945 yılında kurulmuştur. 70 yılı aşkın süredir teknolojiyi idealleştirerek, iş dünyasının hizmetine sunan, böylelikle şirketlere rekabet avantajı ve verimlilik kazandıran KoçSistem; vizyonu, iş yapış şekli, paydaşlarına verdiği değer ile müşterilerine özgün teknolojik çözümler sunmaktadır. Öncü güç olma vizyonuyla hareket eden KoçSistem, ülkemiz için değer yaratarak sektöründe liderliğini sürdürmektedir.

Şirketlerin dijital dönüşümünde başrolü oynayan KoçSistem; Nesnelerin İnterneti, Büyük Veri & Analitik, Güvenlik, Kurumsal Bulut, Kurumsal Mobilite ve İş Çözümleri, Dijital İş Gücü RPA gibi alanlarda pek çok ürün ve servisler sunmaktadır. Müşterilerinin dijital dönüşümünü gerçekleştirirken onları gerçek teknolojiyi yaşamaya, teknolojinin yarattığı fırsatlardan şimdi faydalanmaya davet etmektedir.

KoçSistem bankacılık, telekom, perakende, enerji, dayanıklı tüketim, otomotiv, kamu, sigorta ve daha birçok sektörde yer alan müşterilerine sektörlerin iş ihtiyaçlarına yönelik sunduğu proaktif ürün ve servisleriyle, müşterilerinin tedarik zincirinden müşteri deneyimine dek toplam değer zincirini dijitalleştirmektedir. KoçSistem inovatif çözümler ve yenilikçi teknolojileri ile sektörleri geleceğe taşımaktadır.

Müşterilerinin ihtiyaçlarını, talep ve beklentileri doğrultusunda, güvenilir ve bütünlük bir biçimde karşılar; dünyanın en büyük teknoloji üreticileri ile güçlü stratejik ortaklıklar geliştirmektedir.

KoçSistem; küresel pazara açılan kapısı olan Ar-Ge projeleri ile dünyanın en önemli teknoloji merkezleri ile sürdürülebilir ilişkiler kurmaktadır. Türkiye'de yazılım alanında birinci sırada yer alan Ar-Ge ve Yenilik Merkezi, yarının ihtiyaçlarına bugünden çözüm üreten mühendisleriyle hem sektörün hem de ülkemizin kalkınmasına hizmet ederek, rekabet avantajı sağlayan projeler yürütmektedir.

Müşterileri için değer yaratan, pazar odaklı ürün yönetimi yaklaşımı, geleceğe ışık tutan stratejik bakış açısı ve teknolojiye yön veren Ar-Ge ve inovasyon gücü ile KoçSistem yeni dönüşümlere hazırdır!



KULLANDIKÇA ÖDE



ÇOKLU GÖREV YETENEĞİ



İZLEME VE YÖNETİM



İLK AYDA %200 ÜSTÜ BİR GERİ DÖNÜŞ



HIZLI DEVREYE ALMA



15 KATA KADAR DAHA HIZLI



SIFIR HATA



TÜM SİSTEMLERLE UYUMLU



GÜVENLİ VERİ MERKEZİ

[www.linkedin.com/company/kocsistem](https://www.linkedin.com/company/kocsistem)

[www.facebook.com/KocSistem](https://www.facebook.com/KocSistem)

[www.twitter.com/KocSistem](https://www.twitter.com/KocSistem)

[www.youtube.com/KocSistemTR](https://www.youtube.com/KocSistemTR)

444 0 262 | [www.kocsistem.com.tr](http://www.kocsistem.com.tr)

KoçSistem

Dijital Dönüşüm  
İŞ'TE ŞİMDİ BAŞLIYOR

# Dijital İş Gücü Nedir?

KoçSistem Dijital İş Gücü bir insanın yazılım arayüzü ile etkileşim hareketlerinin aynısını taklit edecek şekilde dizayn edilmiş bir Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) teknolojisi olup bulut tabanlı olarak çalışan bir hizmettir.



## Dijital İş Gücü Neler Sunar?

- Dijital İş Gücü, kurumunuzda **DİJİTAL DÖNÜŞÜM** faaliyetlerinizi destekler ve işinize değer katar.
- Dijital İş Gücü ile birlikte kurumunuz
  - DAHA HIZLI,**
  - VERİMLİ,**
  - HATASIZ** çıktılar üretir ve
  - MALİYET AVANTAJI** elde eder!
- Dijital İş Gücü, **MUTLU ÇALIŞAN VE İŞ ORTAMINI** destekler. Çalışanlarınız yoğun iş yükünden kurtulur ve kurumunuza değer katacak işlere odaklanır.



## Dijital İş Gücü ile Ayrıcalıklarınız Neler?

### Bulut Tabanlı Kolay Yönetim

- Dijital Yardımcılar **HIZLI ÖĞRENİR** ve **HEMEN** çalışmaya başlar.
- İLK YATIRIM MALİYETLERİNDEN** kurtulursunuz.
- GÜNCEL VERSİYONLARA** hızlı bir şekilde ulaşırsınız.

### Esnek Hizmet Yapısı

- Dijital Yardımcılarınız çalıştıkça ücret alır. **KULLANDIĞINIZ KADAR** ödeme yaparsınız
- Dijital Yardımcılar öğrettiğiniz her işi yapabilir **ÇOKLU GÖREV** üstlenebilir.
- Bir sürecinizin otomasyonu için **ÇOKLU DİJİTAL YARDIMCI** çalışabilir.
- ENTEGRASYON** için uzun sürelere gerek yok, otomatize edeceğimiz süreç kapsamında bulunan uygulamalarda Dijital Yardımcınız bir hesap açmanız yeterlidir.

### Etkin Destek Hizmetleri

- Hür türlü soru ve talebinize hızlı bir şekilde yanıt bulur,
- Herhangi bir sorun ile karşılaşmanız durumunda donanımlı destek ekibimizle hızlı bir şekilde çözüme kavuşursunuz.

### KoçSistem Güvencesi

- 72 yıldır Büyük Kurumların Dijital Dönüşümüne yön veren Koçsistem'in tecrübesini yanınızda hisseder,
- KoçSistem Dijital İş Gücü hizmeti kapsamında verilerinizi tutmaz. Böylece gönül rahatlığıyla uygulamamızı kullanabilirsiniz.

## Dijital Yardımcılar ile Neler Yapabilirsiniz?

### Dijital **IT** Yardımcınız

- Günlük Kontrol
- Test (UAT)
- Network Destek
- Arıza Yönetimi
- Konfigürasyon
- Veri Tabanı Yönetimi
- Yedekleme Yönetimi

### Dijital **İK** Yardımcınız

- Yoklama Yönetimi
- Çalışan Değişimi Yönetimi
- Maaş Yönetimi
- Yan Hak Yönetimi
- Aday Arama Yönetimi
- Harcırah Yönetimi

### Dijital **Finans** Yardımcınız

- Alacaklar - Borçlar Muhasebesi
- Mutabakat
- Eski Borçlular Yönetimi
- Borç Silme
- Müşteri Kredi Derecesi

### Dijital **Müşteri Hizmetleri** Yardımcınız

- Müşteri Yönetimi
- Kayıp/Kazanım Yönetimi
- Talep Yönetimi
- Self-Servis Yönetimi
- Şikayet Yönetimi

### Dijital **Operasyon** Yardımcınız

- Servis Seviyesi Raporlama
- Lojistik Yönetimi
- Mutabakat
- Arka Ofis İşleri
- Stok Yönetimi
- Data İşleme

### Dijital **Satınalma** Yardımcınız

- Malzeme ve Tedarikçi Yönetimi
- İhale Yönetimi
- Sözleşme Bilgileri ve Yönetim