



SERTİFİKA

TÜV
AUSTRIA

ISO/IEC 20000-1: 2018 Yönetim Sistemi

Aşağıda belirtilen kuruluş TÜV AUSTRIA prosedürlerine göre standart şartlarını karşıladığını kanıtlamıştır.

KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

Merkez Ofis: Ünalın Mah. Çağla Sokak Çamlıca İş Merkezi B3 Blok
34700, ÜSKÜDAR, İSTANBUL, TÜRKİYE

Şube 1: DUDULLU VERİ MERKEZİ: Yukarı Dudullu Organize Sanayi
Bölgesi 3. Cadde No:4 ÜMRANİYE,
İSTANBUL, TÜRKİYE

Şube 2: ANKARA VERİ MERKEZİ: Anadolu Organize Sanayi Bölgesi 13. Cad.
SİNCAN, ANKARA, TÜRKİYE

Şube 3: ANKARA BÖLGE OFİSİ: Koç Kuleleri Söğütözü Mh. Söğütözü
Cd. No:2 A Blok Zemin Kat Ofis, No:3
ÇANKAYA, ANKARA, TÜRKİYE

Yukarıda belirtilen Standart doğrultusunda bir Bilgi Teknolojisi - Hizmet Yönetim Sistemini, aşağıdaki kapsamda uygular

HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ, HİZMET KATALOĞUNDA TANIMLI, KOÇSİSTEM MÜSTERİLERİNE İSTANBUL VE ANKARA LOKASYONLARINDAN SUNULAN VERİ MERKEZİ, BİLGİ GÜVENLİĞİ ÇÖZÜM VE HİZMETLERİ, SİBER HİZMETLERİ, GÜVENLİK OPERASYON YÖNETİMİ, İLETİŞİM AĞLARI HİZMETLERİ, SES, GÖRÜNTÜ TEKNOLOJİ ÇÖZÜMLERİ OLUŞTURMA, SİSTEM ENTEGRASYONU, BULUT BİLİŞİM HİZMETLERİ, BAKIM DESTEK HİZMETLERİ, AR-GE VE İŞ ÇÖZÜMLERİ, YAZILIM GELİŞTİRME HİZMETLERİ

Sertifika Kayıt No: 20202210005423

Tarihine kadar geçerlidir: 2027-07-27
İlk Belgelendirme: 2021-07-28

Maria Agapitou
Yönetim Sistemleri & Ürün Belgelendirme Birimi Müdürü
Belgelendirme Kuruluşu
TÜV AUSTRIA

Athina, 2025-10-02

Belgelendirme TÜV AUSTRIA tetkik ve belgelendirme prosedürlerine uygun olarak gerçekleştirilmiştir ve düzenli gözetim denetimlerine tabidir.

TÜV AUSTRIA HELLAS
429, Mesogeion Ave.
GR-153 43 Athina, Yunanistan
www.tuvaustriahellas.gr
GEMI No: 1650201000



CePRK540_A0tr



Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision



CERTIFICATE

TÜV
AUSTRIA

Management System as per ISO/IEC 20000-1: 2018

In accordance with TÜV AUSTRIA procedures, it is hereby certified that

KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

Head office: Ünalın Mah. Çağla Sokak Çamlıca İş Merkezi B3 Blok,
34700 ÜSKÜDAR, İSTANBUL, TURKEY

Branch 1: DUDULLU VERİ MERKEZİ:Yukarı Dudullu Organize Sanayi
Bölgesi 3. Cadde No:4 ÜMRANIYE,
İSTANBUL, TURKEY

Branch 2: ANKARA VERİ MERKEZİ: Anadolu Organize Sanayi Bölgesi 13. Cad.
SİNCAN, ANKARA, TURKEY

Branch 3: ANKARA BÖLGE OFİSİ: Koç Kuleleri Söğütözü Mh. Söğütözü Cd. No:2 A
Blok Zemin Kat Ofis No:3
ÇANKAYA, ANKARA, TURKEY

Applies an IT Service Management System in line with the above Standard for the
following Scope

THE SERVICE MANAGEMENT SYSTEMS SUPPORTING THE PROVISION OF DATA CENTER, INFORMATION
SECURITY SOLUTIONS AND SERVICES, CYBER SECURITY OPERATION MANAGEMENT,
COMMUNICATION NETWORK SERVICE, VOICE, VIDEOTECHNOLOGY SOLUTIONS, MANAGED SERVICES,
SYSTEM INTEGRATION, CLOUD SYSTEMS SERVICES, SUPPORT SERVICES,
BUSINESS SOLUTIONS, SOFTWARE DEVELOPMENT SERVICES IN ACCORDANCE WITH THE SERVICE
CATALOGUE TO CUSTOMER BY KOÇSİSTEM BİLGİ VE İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş. DEPARTMENTS,
LOCATED AT İSTANBUL AND ANKARA

Certificate Registration No.: 20202210005423

Valid until: 2027-07-27
Initial certification: 2021-07-28

Maria Agapitou
Head of Management Systems & Products Certification Division
Certification Body
at TÜV AUSTRIA

Athens, 2025-10-02

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA auditing and certification
procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV AUSTRIA HELLAS
429, Mesogeion Ave.
GR-153 43 Athens, Greece
www.tuvaustriahellas.gr
GEMI No: 1650201000



CePRK540_A0



Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision