


BULUT BİLİŞİM VE SANALLAŞTIRMA



Neden KoçSystem?





Sanallaştırma teknolojileri büyük bir hızla firmaların hayatına girmeye devam ediyor. Veri merkezinden başlayarak ağ ve masaüstü sistemlere kadar geniş bir yelpazeyi ele almaya doğru ilerleyen sanallaştırma teknolojileri, firmaların tüm sistemleri için daha yönetilebilir, verimli ve doğru uygulandığı takdirde daha güvenli bir ortam sunuyor.

KoçSistem olarak, küresel iş ortaklarımızı, yetkin uzman kadromuz ve uçtan uca sunduğumuz teknolojilerle, bulut bilişim ve sanallaştırma alanlarında yakın coğrafyanın öncü şirketleri arasında yer alıyoruz. Teknolojiyi ideal modellerde ve katma değer sağlayabilecek şekilde iş dünyasının hizmetine sunma felsefemizle, müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde, veri merkezimizde bulut bilişim IaaS (hizmet olarak altyapı) ve PaaS (hizmet olarak platform) katmanlarında hizmet veriyoruz. Özel ihtiyaçları ve uygulama gereklilikleri için bulut bilişim ve sanallaştırma teknolojilerinden faydalanmak isteyen müşterilerimize de danışmanlık ve bakım hizmeti sunuyoruz.

Şirketimizi farklı kılan özellikleri şu şekilde sıralayabiliriz:

- › Üretici firma bakım hizmetlerine ek olarak katma değerli hizmet sunma,
- › Müşterilerimiz ile işbirliğimizi, sadece ihtiyaç duydukları zamanlarda değil, işlerine katma değer sağlayabilecek tüm süreçler dahilinde sürdürüyoruz.
- › Dünyanın ve ülkemizin alanında lider şirketleri, iş ortağımızdır. Bu bize, üretici ve marka bağımsız hizmet sunma yetkinliği kazandırır.
- › Bulut bilişim ve sanallaştırma yazılımları için bakım ve destek hizmetlerimizi, proaktif ve reaktif olarak 7x24 sunuyoruz.
- › Koruyucu ve önleyici hizmetleri, süre ve zaman koşulu olmaksızın sağlıyoruz.
- › Teknik gözetim ve temsilcilik sorumluluğu ile müşterilerimizin bir çalışanı sorumluluğunda roller üstleniyoruz.
- › Müşterilerimizin bir talebi ya da herhangi bir sorunu, bizim için çağrı süreci hızla başlatılan, takip edilen ve sonuçlandırılan bir süreçtir.
- › Müşterilerimizin talebi doğrultusunda, sistemleri üzerinde sağlık ve performans taramaları özenle yapılmaktadır.
- › İşbirliği yaptığımız üretici firmalar tarafından yapılan güncelleme ve iyileştirmeler, planlı ve koordineli bir şekilde yerinde çalışmalarla hızla gerçekleştirilir.

Peki, bu kabiliyetlerimiz size ne kazandırır:

- › KoçSistem danışmanlığı ile yapacağınız sanallaştırma projelerinde doğru kaynakların konsolide edilmesi ile donanım yatırımı ihtiyaçlarınızı azaltırsınız.
- › BT ihtiyaçlarınız için danışman kadromuzun deneyimlerinden yararlanırken, kendi işlerinize odaklanabilir, iş gücü ve finansal kaynağınızı gelir yaratan aktivitelerde kullanarak maliyetlerinizi düşürürsünüz.
- › Altyapınızda olabilecek değişiklikleri, esnek çözümlerimizle kısa sürede uyum sağlayacak şekilde modelleriniz.
- › Sanallaştırma çözüm ve hizmetlerimizden ihtiyaçlarınız doğrultusunda, tek iletişim noktası ile faydalanarak yönetim kolaylığı sağlarsınız.
- › Birçok farklı proje ile deneyim kazanmış, teknolojik gelişmeleri takip eden eğitimli ve yetkin bir danışman kadrosuna sahip olursunuz.

BAKIM ve DESTEK HİZMETLERİMİZ

Reaktif Bakım ve Destek Hizmetlerimiz

Herhangi bir arıza ya da talebiniz olduğunda sistem üzerinde yapılan kontrol ve analizleri kapsar.

- › Bakım çalışmaları
- › Arıza desteği
- › Problem desteği
- › Değişiklik çalışmaları
- › Yapılandırma çalışmaları
- › Güncelleme çalışmaları
- › İyileştirme çalışmaları

Proaktif Bakım ve Destek Hizmetleri

Henüz problem oluşmadan, ilgili sistemleriniz üzerinde, ortam ve altyapı şartlarını iyileştirmeye yönelik uygulanan genel inceleme ve kontrol çalışmalarımızı kapsar.

- › Periyodik sanallaştırma yazılım bakım ve kontrolleri
- › Plansız sanallaştırma yazılım bakım ve kontrolleri
- › Sanallaştırma yazılımlarına yönelik inceleme ve analizler
- › Sanallaştırma yazılım bakım yöntem ve usulleri danışmanlığı
- › Raporlama

Yerinde ve Sürekli Destek Hizmeti

Bulut bilişim ve sanallaştırma sistemlerinin yönetimi ve destek faaliyetlerini yerine getirmek amacıyla müşterilerimizin lokasyonunda yapılacak belirli ya da belirsiz süreli çalışma ve faaliyetleri kapsar.

DANIŞMANLIK HİZMETLERİ

Kurulum ve Geçiş Hizmetleri

Çatısı altında ile bulut bilişim ve sanallaştırma altyapısında yer alan ürünlerin kurulum, sürüm geçişleri, sanallaştırma altyapısının barındığı sistemlerin coğrafi yedekliliği ve başka veri merkezleri ile entegre çalışması konularında metodolojik çözümler sunuyoruz.

- › Ölçme ve analiz etme
- › Yöntem belirleme
- › Tasarım ve planlama
- › Uygulama
- › Takip ve inceleme
- › Test
- › Değerlendirme
- › Raporlama



KoçSistem Bulut ve Sanallaştırma

Profesyonel Hizmetler

Bulut bilişim ve sanallaştırma sisteminin iç ve dış bileşenleri ile birlikte çalışabilirliğinin, yoğunluğunun, kullanım sıklığı ve performansının incelenmesi ve analiz edilmesidir. Bu amaçla hizmetimiz, veri toplama ve yorumlama çalışmalarının yapılmasını, dokümanite edilmesini ve raporlanmasını da kapsar. İlgili sistem üzerindeki servis ve kaynakların kullanım şekli, durumları, yapılandırma, donanım ve yazılım özelliklerinin performansa olan olumlu ya da olumsuz etkileri, iyileştirme amaçlı öneri ve yorumlama içerikli bilgilendirmeleri de bu hizmet dahilinde müşterilerimize sunulmaktadır. Bu çalışma, ilgili sistem üzerinden veri toplayabilecek araçları ise gerekli kılmaktadır.

- › Sanallaştırma Performans Analizi
- › Sanallaştırma Teknolojileri Altyapı İnceleme ve Analizleri
- › Sanallaştırma HealthCheck Çalışmaları
- › Bulut Bilişim ve Sanallaştırma Ağ Yapısı İnceleme ve Analizleri
- › İş Sürekliliği Danışmanlığı
- › Uyumluluk Taraması ve İnce-Ayar Çalışmaları
- › Yapılandırma Çıkarma

Bulut Bilişim ve Sanallaştırma Eğitimleri

KoçSistem olarak bulut bilişim ve sanallaştırma teknolojilerine yönelik bilgilendirme ve tanıtım amaçlı yapılacak eğitimler düzenlemekteyiz. Bu kapsamdaki çalışmalarımız şu alt başlıklardan oluşmaktadır:

- › İş Sürekliliği
- › Bulut Bilişim
- › Sunucu Sanallaştırma
- › Uygulama Sanallaştırma
- › Masaüstü Sanallaştırma
- › Uç Nokta yönetimleri
- › Mobil Çözümler
- › ThinClient Çözümleri
- › Performans Geliştirme
- › BYOD Çözümleri

Teknik İş Ortaklığı Yönetim Hizmetleri

Yeni nesil teknolojiler, çözümler ve üreticilerin geliştirdikleri ürünlerin yol haritaları ile ilgili olarak; özellikleri, farklılıkları, kullanılması durumunda elde edilecek faydaları ve kullanım şekilleri konusunda müşterilerimizin bilgilendirilmesi amaçlı hizmetlerimiz de mevcuttur:

- › Teknolojik Bilgilendirme
- › Topoloji Çıkarma + Topoloji Danışmanlığı
- › Strateji Geliştirme
- › Gözetmen Olma
- › Yöntem Geliştirme

KoçSistem BULUT BİLİŞİM ve SANALLAŞTIRMA ÇÖZÜMLERİ

KoçSistem olarak konusunda deneyimli ve yetkin danışman kadromuz ile bulut bilişim ve sanallaştırma alanlarındaki operasyonlarınız için BT ihtiyaçlarınızı analiz ederek verimliliğinizi artıracak çözümler de sunuyoruz.

Bulut Bilişim Çözümleri

Bulut bilişim, şirketlerin maliyet avantajı, esneklik ve ölçeklenebilirlik sağlamak amacıyla kullanmayı tercih ettiği bir teknolojidir. Biz müşterilerimizin bu alandaki ihtiyaçlarını tespit ederek kurumsal şirketlere uygun bulut bilişim altyapıları oluşturuyoruz. Şirketler bu altyapılar sayesinde çalışanlarının, iştiraklerinin ve müşterilerinin taleplerine daha hızlı cevap verebilme kabiliyetine sahip olurlar. Bu alanda portföyümüzde şu hizmetler yer almaktadır:

- › Özel bulut çözümleri
- › Açık bulut çözümleri
- › Hibrit bulut çözümleri
- › Provizyon ve IaaS/PaaS/SaaS/DaaS çözümleri
- › Ölçme, raporlama, kampanya ve CRM çözümleri

Sunucu Sanallaştırma Çözümleri

Sanallaştırma denildiğinde, ilk akla sunucu sanallaştırma ile birden fazla işletim sistemini tek bir fiziksel sunucu içinde yürütebilirsiniz. Sunucu sanallaştırma yatırımları kısa dönemde önemli getiriler sağlarken, sanallaştırmaya gerektiği kadar önem verilmemesi ve yeterli yatırımlar yapılması operasyon, yönetim ve güvenlik açıklarım gibi riskleri doğurur. Koçsistem olarak profesyonel desteğe ihtiyacı olan şirketlere bu alanda da geniş çözüm portföyümüzle hizmet vermekteyiz:

- › Sanallaştırma kapsamını belirlemek
- › İş yüklerinin listesi oluşturma
- › Kapasite planlama
- › Yedekleme ve hata toleransı
- › Host tasarım ve topolojisi
- › İş yükü barındırma ve yük dengeleme
- › Veri depolama tasarımı
- › Network tasarımı

Bilişim ma Hizmetleri

Masaüstü & Uygulama Sanallaştırma Çözümleri

Masaüstü ve uygulama sanallaştırma alanında, sektör bağımsız, özellikle de çok lokasyonda hizmet veren şirketlerin verimliliğini artıracak ve çalışanlarının şirket dışından da olsa sistemlere sürekli erişilebilirliğini sağlayacak ideal çözümler sunuyoruz.

Bu hizmetler; özellikle esnek çalışma modelinin uygulandığı, seyahat eden çalışanı fazla olan ve çalışanlarının şirket kaynaklarına güvenli erişimini talep eden; diğer taraftan uç nokta maliyetlerini azaltmayı amaçlarken, merkezi yönetimi, operasyonel verimliliği ve çevreci uygulamaları talep eden şirketlere hayal ettikleri sistemi sunar.

- › Masaüstü Sanallaştırma
- › Uygulama Sanallaştırma
- › Uç Nokta Cihaz Yönetimi
- › ThinClient Entegrasyonu
- › Coğrafi Yedeklilik
- › BYOD Entegrasyonu
- › Kurumsal Dosya Paylaşımı
- › Mobil Cihaz Yönetimi

Sanal Bütünleşik Altyapı Çözümleri

Son yıllarda popüleritesi giderek artan sanal bütünleşik çözümler, tek bir kutu içerisinde veri depolama, ağ ve sunucu birimlerini barındıran bütünleşik yapıların gelişimi sonrası ortaya çıkan çözümlerdir. Bunlar; sanal ortamları barındırmak için tasarlanmış, optimize edilmiş ve sunucuları üzerinde hipervizör katmanı bulunan yapılardır. Operasyonel verimliliği artıran bu çözümler; veri depolama, ağ ve işlemci birimlerini tamamen sanallaştırma arayüzleri tarafından paylaşımlı olarak yönetilir. Koçsistem olarak istenilen ölçekte kurgulanabilen bu yapılar ile SAP HANA veya sanal masaüstü gibi çok farklı altyapılar için tasarımlar gerçekleştirilmekteyiz.

- › Proje Yönetimi
- › Tasarım ve Planlama
- › Uygulama ve Test
- › Dokümantasyon
- › Sistem Transfer ve Kabul
- › Değerlendirme ve Üretime Geçiş
- › İkamet Hizmeti

Sanal Birleşik İmaj Yönetimi Çözümleri

Bu kapsamdaki hizmetler, uç nokta yönetimi ve merkezden imajlama teknolojilerini birleştiren kurtarma senaryoları için benzersiz bir çözüm sunar. Uç nokta verileri kullanıcı deneyiminden ödün vermeden, sürekli olarak veri merkezi ile senkronize olmaktadır. Çevrimdışı çalışabilme özelliğinin yanı sıra veri merkezi klonundan istenildiği sürelerde yedekten dönüş senaryoları gerçekleştirilebilmektedir. Genel olarak iki kullanımı vardır:

Uç Nokta Kullanıcı Masaüstü Yedekleme: Değişikliklerin otomatik olarak veri merkezi ile yedeklenmesi ve eşitlenmesini sağlar. Merkezi olarak saklanmakta olan imajlar ve klonlar, gerektiğinde BT ekiplerinin kısmi veya tam veri geri dönüşüne olanak sağlar.

Uç Nokta Katmanlı Masaüstü İmajlama: Katmanlı bir masaüstü imaj yaklaşımı sunar. Bu katmanlar BT ekiplerine, masaüstü parçalarını ve kullanıcı tarafından yüklenen uygulamaları kontrol etme imkanı sağlar.

Önemli faydaları:

- › Kullanıcı kesintilerini en aza indirir.
- › Merkezi imaj yönetimi ve basit güncellemeler sağlar.
- › Tüm uç noktaları güncel ve standart olmasını sağlar.
- › RTO ve RPO değerlerini istenen seviyeye çeker.
- › Yüksek erişilebilirlik sağlar.
- › Çevrimdışı çalışabilir.



İŞ ORTAKLARI ve SERTİFİKALAR

Sertifikalar

- › Citrix Certified Integration Architect for Virtualization (CCIA)
- › Citrix Certified Enterprise Engineer for Virtualization (CCEE)
- › Citrix Certified Expert - Virtualization (CCE-V)
- › VMware Certified Advanced Professional 5 - Data Center Administration (VCAP5-DCA)
- › VMware Certified Advanced Professional 5 - Data Center Design (VCAP5-DCD)
- › VMware Certified Design Expert 5 - Data Center Virtualization (VCDX5-DCV)
- › VMware Certified Advanced Professional – Cloud Infrastructure Design (VCAP-CID)
- › Microsoft Certified IT Professional: Virtualization Administrator
- › Microsoft Certified Solutions Expert: Private Cloud
- › VCE™ Certified Professional

İş Ortakları





KoçSistem Hakkında

Koç Holding üye kuruluşu olan, Türkiye'nin köklü ve lider bilgi teknolojileri şirketi KoçSistem 1945'te kurulmuştur. KoçSistem, son yıllarda önemli bir dönüşüm geçirerek müşterilerine özgün teknoloji çözümleri sağlayan bir dış kaynak hizmet sağlayıcısı olmuştur. Koç Grubu'nun bir üyesi olan KoçSistem, hem kamu kurumlarına hem özel şirketlere sunduğu hizmetler ile birçok ilki başarmıştır.

KoçSistem, lider bilgi teknolojileri sağlayıcısı olmanın yanı sıra, bir iş çözümü olarak "tasarla - uygula - yürüt" adımlarını uçtan uca sunabilen nadir bilgi teknolojileri şirketlerindedir. KoçSistem, müşterilerinin talep ve beklentileri doğrultusunda, onların ihtiyaçlarını güvenilir ve entegre bir şekilde karşılayabilecek özel çözümler üretmektedir.

Sürekli gelişimini ve kurumsal var oluşunu, "Gücümüz, Hayal Gücünüz" sloganıyla özetleyen KoçSistem, müşteriye özgün teknoloji çözümleri ve dış kaynak hizmetleriyle müşterilerinin sürdürülebilir büyüme hedeflerini "Fark Yaratma" stratejisiyle gerçekleştirmektedir.

KoçSistem, dünyanın en büyük teknoloji şirketleri ile kurduğu güçlü stratejik ortaklıklar sayesinde Türkiye'nin dört bir yanında müşterilerine koşulsuz müşteri memnuniyeti sunmaktadır.

