

İlgili Taraflar	İhtiyaç ve Beklentileri	Yönetim Sistemi Uyum Yükümlülükleri
<b>Koç Holding Koç Topluluğu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Koç Holding standartlarına uyum sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne Uyum</li> </ul>
<b>KoçSistem Çalışanları</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KYS hedeflerinin atanması ve hedef performanslarının iyileştirilmesinin desteklenmesi</li> <li>İş süreçlerinin, yasal şartlara uygun şekilde yönetilmesi ve izlenebilirliğinin sağlanması</li> <li>KYS şartlarının anlaşılır ve net bir şekilde iletilmiş olması</li> <li>KYS kapsamında gerekli olan izleme ve ölçme kaynakların atanması ve güvence altına alınması</li> <li>Kurumsal bilginin muhafaza edilmesi ve güvence altına alınması</li> <li>Kalite politikasının ilgili çalışanların erişimine uygun şekilde açık olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kalite Yönetim Sistemi politikasına uyulması</li> <li>Eğitimlerinin tamamlanması</li> <li>KYS kapsamında risk ve fırsatların belirlenmesi ve analizi</li> <li>KYS kapsamında gerekli olan kaynakların belirlenmesi</li> <li>KYS kapsamında izleme-ölçme sonuçlarının hazırlanması, yöntemlerin belirlenmesi, analizi (artış-azalış) ve raporlanması</li> <li>KYS kapsamındaki süreç dokümanlarının iyileştirilmesi, revizyonu ve takibi</li> <li>Gerekli görülen noktalarda düzeltici ve önleyici faaliyet kaydı açılması ve takibi</li> <li>Entegre Yönetim Sistemi performans hedeflerinin sürekli geliştirilmesi, iyileştirilmesi</li> </ul>
<b>Üst Yönetim</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kalite Yönetim Sisteminin kurum kültürüne benimsetilmesi</li> <li>KoçSistem'in KYS'nin sürdürülmesinin güvence altına alınması</li> <li>Müşteri memnuniyetinin artırılması odağının sürdürülmesi</li> <li>Üst Yönetim tarafından KoçSistem'in amaç ve bağlamına uygun ve stratejik istikametini destekleyen KYS hedeflerinin atanması ve hedef performanslarının iyileştirilmesinin desteklenmesi</li> <li>Proseslerin işletimi için gerekli ve uygulanabilir şartların (fiziksel ve çevresel) yerine getirilmesi</li> <li>Proses yaklaşımı ve risk temelli düşünmenin teşvik edilmesi</li> <li>Üst Yönetim tarafından KYS ile tespit edilen açıkların kararlaştırılmış aksiyonlar ile en kısa sürede kapatıldığından emin olunması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KYS'nin etkinliğinin izlenmesi, takip edilmesi</li> <li>Kalite politikası ve kalite hedeflerinin; KoçSistem, uluslararası standartlara, müşteri ve mevzuat şartlarına uyumlu şekilde hazırlanması</li> <li>Amaçlanan çıktının elde edilmesine istinaden belirlenen süreç başarı faktörlerinin oluşturulması için çerçeve sağlanması</li> <li>KYS için gerekli tüm kaynak ve gerekli desteğin verilmesi</li> <li>KYS'nin etkinliğine katma değer sağlayacak insan kaynağının sağlanmasında gerekli desteğin verilmesi</li> <li>Risk temelli düşüncenin teşvik edilmesi</li> <li>Kabul edilebilir risklerin onaylanması</li> <li>Sürekli iyileşmenin teşvik edilmesi</li> <li>Ürün veya hizmet uygunluğunu etkileyecek risk ve fırsatlar ile müşteri memnuniyetinin artırılması için gerekli yetkinliklerin tayin edilmesi</li> <li>Yönetim sorumlularının sürekli desteklenmesi</li> <li>Yılda bir defa Üst Yönetime iletilen iyileştirme fırsatları ve KYS ile ilgili değişiklik ihtiyaçları hakkında yorum/karar sağlanması</li> </ul>

İlgili Taraflar	İhtiyaç ve Beklentileri	Yönetim Sistemi Uyum Yükümlülükleri
<b>İnsan Kaynakları</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kalite Yönetim Sistemi eğitim seviyelerinin işin gereklerine uygun olarak verilmesi</li> <li>Kalite Yönetim Sistemi taahhütnamesi içeriğinin sağlanmasına yönelik şartların oluşturulması ve uygulanması</li> <li>KoçSistem'in bilgi kaybının korunması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kuruluş içindeki rol ve sorumluluklarının belirgin ve güncel şekilde hazırlanması</li> <li>Güvenilir kalifiye ve yetkin iş gücünün oluşturulması</li> <li>KoçSistem'in bilgi edinmeye (tecrübe, mentörlük, kıyaslama) teşvik edilmesi</li> <li>KYS politikasının benimsenmesi</li> <li>İş gücünün istikrarının korunması, personelin kuruma bağlanması</li> </ul>
<b>Satış Yönetimi</b>  <b>Pazarlama Yönetimi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müşterilerin, ihtiyaç ve beklentilerini ve ilgili yasal şartları karşılayan ürün ve hizmetleri, kurum stratejilerine uyumlu olarak zamanında sunabilme, bu sayede rekabette avantaj sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müşterilere sunulan tekliflerin KYS kuralları çerçevesinde yapılması</li> <li>Ürün ve hizmetin her aşamada uygunluğunun kontrolünün yapılması ve muhafazası</li> <li>Ürün ve hizmetin uyumsuzluğunun tanımlanması,</li> <li>KoçSistem içi ve müşteri onayının alınması ve ilgili yetkililerin muhafazası</li> <li>Ürün ve hizmet ile ilgili müşteri ile iletişime geçilmesi</li> <li>Ürün ve hizmetlerle ilgili geri bildirimde bulunulması</li> <li>Üretim ve hizmetin sunumunun kontrol edilmesi</li> </ul>
<b>Mali İşler ve İdari İşler</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kalite Yönetim Sistemi konusunda koyulacak olan kuralların gerekli durumlarda yasal düzenlemeler ile uyumlu olmasını, birincil ve ikincil mevzuatlara uyumlu şekilde ilerlenmesi sağlanması</li> <li>Yönetim sistemi kapsamında uygun ve elverişli fiziksel, çevresel şartların tanımlanmış olması</li> <li>Veri ve belgelerin tam, eksiksiz ve olması gereken tarihlere uygun olarak teminin sağlanması</li> <li>Yurtdışı transfer bilgilerinin doğru ve zamanında bildirilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Birincil ve ikincil yasa ve düzenlemelere uyumlu olunması ve takibi</li> <li>Müşteriler ile gerçekleştirilen sözleşmelerin KYS kuralları çerçevesinde yapılması</li> <li>Müşteriye teklif edilecek ürün ve hizmetler için mevzuat şartlarına uyumun sağlanması, müşterinin şartlarının tanımlanması ve KoçSistem'in ürün ve hizmetler için beyan ettiği şartları karşılama güvencesi verilmesi</li> <li>Belirlenen kurallar çerçevesinde kampüs fiziksel koşulların sağlanması</li> <li>Tespit edilen bulguların sürecine uygun olarak bildirilmesi</li> <li>Çalışanlara güvenli ve uygun ofis ortamlarının sağlanması, yemekhane ve temizlik hizmetinin verilmesi</li> <li>Şirket giriş ve çıkışlarının kontrolüne istinaden kartların basılması, dağıtımı ve iadesi</li> <li>Veri ve belgelerin gizliliğinin korunması</li> <li>Belgelerin sistemsel kayıtlarının tam ve zamanında yapılması</li> <li>Arşiv belgelerinin düzenli bir şekilde oluşturulması ve saklama sürecine uygun şekilde yönetilmesi</li> </ul>

İlgili Taraflar	İhtiyaç ve Beklentileri	Yönetim Sistemi Uyum Yükümlülükleri
<b>Operasyon/ Bilgi Teknolojileri Yönetimi ve Operasyon Destek</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ürün ve hizmetler için şartların tayin edilmesi</li> <li>• Ürün ve hizmet şartlarına uygunluğu sağlayacak kaynakların temin edilmesi</li> <li>• Planlanan çıktının, KoçSistem operasyonlarına uygunluğundan emin olunması</li> <li>• Ürün ve hizmet proseslerinde sistem kesintileri yaşamamak için sürekliliği konusunda gerekli politikaların belirlenmesi</li> <li>• Ürün ve hizmet proseslerinde gizliliğin korunması için gerekli politikaların belirlenmesi</li> <li>• Teknolojik altyapının sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ürün ve hizmet şartlarını karşılamak için süreçlerin; planlanması, oluşturulması, uygulanması ve kontrol edilmesi</li> <li>• KYS'ne uygun süreç kriterlerine göre proses kontrollerinin uygulanması</li> <li>• Süreçlerin, planlanması, oluşturulması, uygulanması ve kontrol edilmesi ve muhafazası</li> <li>• Sistem yetkilendirmelerinin kontrollü ve sorumluluklar kapsamında atanması</li> <li>• Sistem yetkilerinin yönetimi, gözden geçirilmesi, izlenmesi</li> </ul>
<b>Müşteri Hizmet Yönetimi</b>  <b>Müşteri İlişkileri Yönetimi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Birincil ve ikincil mevzuat şartlarına uyumun sağlanması</li> <li>• Taahhüt edilen standartlar ve uygulama kurallarının sağlanması</li> <li>• Müşterilere güvenli hizmet sağlanması</li> <li>• Müşteriye sunulan ürün/ hizmetlerin sorunsuz ve kesintisiz şekilde sürdürülmesi</li> <li>• Müşteri taleplerini ve sistem güvenliğini dengede tutacak kural ve politikaların belirlenmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KYS politikalarına uyulması</li> <li>• Müşteri ve veya dış tedarikçimize ait mülkiyetlerin tanımlanması, doğrulanması ve korunması ile güvenliğinin sağlanması</li> <li>• Müşteri siparişlerinin, sözleşme kapsamında gözden geçirilmesi ve sonuçlarının muhafazası</li> <li>• Ürün ve hizmet için belirlenen yeni şartlar var ise bilginin muhafaza edilmesi</li> <li>• Tasarım ve geliştirme sürecinin müşteri ve ilgili taraflarla kontrol seviyelerinin belirlenmesi ve muhafaza edilmesi</li> <li>• Tasarım ve geliştirme değişikliklerinin muhafaza edilmesi</li> <li>• Ürün veya hizmetin yapısından kaynaklı başarısızlıkların potansiyel sonuçları ve alınacak önlem faaliyetleri</li> <li>• Tasarım ve geliştirme girdilerinin ve kontrolünün muhafaza edilmesi</li> <li>• Ürün ve hizmetin yapısı, kullanımı ve amaçlanan ömrünün belirlenmesi ve müşterinin bilgilendirilmesi</li> </ul>
<b>Marka ve İletişim</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• KoçSistem marka uyum ve algısına olan saygınlık ve itibarına zarar verebilecek olan tüm kalite yönetim sistemi olaylarının tespiti ve önleyici aksiyonların yönetilmesi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Olası KYS açıklarında medya ile iletişimin belirlenen şartlar gözetilerek gerçekleştirilmesi</li> <li>• İç ve dış iletişime destek verilmesi</li> <li>• MMA sonuçlarını izleme, ölçme, analiz ve değerlendirmesi için yöntemler (hedefler dışında)</li> <li>• MMA anketlerinin hazırlanması</li> </ul>
<b>Teknoloji Çözüm ve Hizmet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemlerin yönetimi KYS şartlarına ve KoçSistem amacına uygun şekilde yapmak için gerekli kurallar ve yönergelerin sağlanmış olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risk ve fırsatların tespit edilip bildirilmesi</li> <li>• Kalite Yönetim Sistemi politika ve kurallarına uygun olarak operasyonların gerçekleştirilmesi</li> </ul>

İlgili Taraflar	İhtiyaç ve Beklentileri	Yönetim Sistemi Uyum Yükümlülükleri
	<ul style="list-style-type: none"> <li>KYS'nin uygunluğunun, güvenliğinin, erişilebilirliğinin ve bütünlüğünün korunmasının güvence altına alınması</li> <li>Teknolojik altyapı ve kaynakların sağlanması</li> <li>Sistem kesintileri, veri kayıpları yaşamamak için gerekli kuralların tanımlanmış olması ve iş sürekliliği politikalarının oluşturulmuş ve işletiliyor olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aksiyon gerekli olan risk ve fırsatların, sistemler üzerindeki kritik açıkların en kısa sürede kapatılmasının sağlanması</li> <li>İzleme-ölçme ve değerlendirme analizlerinin yapılması ve muhafazası</li> </ul>
<b>Fiziksel ve Paylaşımlı Altyapı Servisleri</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri merkezi fiziksel, çevresel KYS şartlarının ve politikalarının tanımlanmış olması</li> <li>Altyapı kaynaklarının sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Belirlenen şartlar çerçevesinde veri merkezi fiziksel koşulların sağlanması</li> <li>Veri merkezi operasyonunun KYS şartlarına uyumlu, güvenli, kesintisiz bir şekilde devam ettiğinden emin olunması, gerekli iç kontrol, takip ve bakımların zamanında yapılması</li> <li>Tespit edilen KYS uygunsuzluklarının sürece uygun olarak bildirilmesi</li> </ul>
<b>Baskı Merkezi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Baskı Merkezi Hizmetinin KYS'nin şartlarına uyumlu ve uygun yapılması için gerekli kurallar ve yönergelerin sağlanmış olması</li> <li>Baskı Merkezi Hizmetinin erişilebilirliğine, bütünlüğüne ve tüm KYS'nin şartlarına olan uyumuna zarar verebilecek risklerin tespit edilip bildirilmesi</li> <li>Hizmet kesintileri, veri kayıpları yaşamamak için gerekli kuralların tanımlanmış olması ve iş sürekliliği politikalarının oluşturulmuş ve işletiliyor olması</li> <li>Baskı Merkezi Hizmetinin, bilgi güvenliğinin sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KYS politika ve kurallarına uygun olarak operasyonların gerçekleştirilmesi</li> <li>Aksiyon gerekli olan riskler ve fırsatların, sistemler üzerindeki kritik açıkların en kısa sürede kapatılmasının sağlanması</li> </ul>
<b>Teknoloji Mimarları</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teknoloji seçimlerinin KoçSistem ile uyumlu olması, sistem yapısını KYS kapsamında bozmayacak ve sistem altyapılarında risk oluşturmayacak olmasının sağlanması</li> <li>Yönetilen Hizmetler erişilebilirliğine ve bütünlüğüne, güvenliğine zarar verebilecek risklerin tespit edilip bildirilmesi</li> <li>Hizmet ve operasyon kesintileri, veri kayıpları yaşamamak için gerekli şartların tanımlanmış olması ve iş sürekliliği politikalarının oluşturulmuş ve işletiliyor olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KYS politika ve kurallarına uygun olarak operasyonların gerçekleştirilmesi</li> <li>Aksiyon gerekli olan risk ve fırsatların, sistemler üzerindeki kritik açıkların en kısa sürede kapatılmasının sağlanması</li> </ul>

İlgili Taraflar	İhtiyaç ve Beklentileri	Yönetim Sistemi Uyum Yükümlülükleri
<b>BT Yönetişim Uyum ve Risk</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Süreç tasarım ve iyileştirmelerinde bilgi güvenliğinin sağlanması</li> <li>Yönetilen Hizmetler erişilebilirliğine ve bütünlüğüne zarar verebilecek risklerin tespit edilip bildirilmesi</li> <li>Hizmet kesintileri, veri kayıpları yaşamamak için gerekli kuralların tanımlanmış olması ve iş sürekliliği politikalarının oluşturulmuş ve işletiliyor olması</li> <li>İç tetkiklerin gerçekleşmesi için uygun fiziksel ve çevresel koşulların sağlanması</li> <li>İç tektiklerin objektif şekilde işleyiş göstermesi ve en az yılda 1 kere sürekliliğinin sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KYS politikasının güncel şekilde sürekliliğinin sağlanması, tüm ilgili taraflarca iç ve dış iletişiminin gerçekleştirilmesi,</li> <li>KYS politika ve kurallarına uygun olarak operasyonların gerçekleştirilmesi</li> <li>Ürün veya hizmetlerin yazılımları ve versiyonlarının tanımlanması ve güncelliği-Konfigürasyon ve Değişiklik Yön.</li> <li>Ürün veya hizmet değişikliklerinde belirli kontrol ve testlerin uygulanması ve muhafaza edilmesi</li> <li>Düzeltilici ve Önleyici Faaliyet raporunun hazırlanması</li> <li>Yılda bir defa Üst Yönetime iletilen iyileştirme fırsatları ve KYS ile ilgili değişiklik ihtiyaçlarının takibi/bilgilerin sağlandığından emin olmak</li> <li>KoçSistem performans değerlendirmelerinin ve iyileştirme planlarının kayıt altına alınması</li> <li>Müşteri memnuniyetinin izlenmesi için şikayet raporlarının hazırlanması,</li> <li>Aksiyon gerekli olan risk ve fırsatların, sistemler üzerindeki kritik açıkların en kısa sürede kapatılmasının sağlanması</li> <li>Entegre Yön. Sisteminin şartlarına olan uyum ve sürekliliğinin sağlanması</li> <li>Ulusal ve uluslararası şartlara uyumun sağlanması</li> <li>İç tetkik planının hazırlanması ve uyumu</li> <li>İç, Dış, Holding BT denetimlerinin gerçekleştirilmesi</li> <li>İç denetim sonuçlarının raporlanması</li> <li>Bulguların belirlenmesi ve kayıt altına alınması</li> </ul>
<b>İş Çözümleri ve Ar-Ge</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Geliştirilen yazılımların birincil ve ikincil mevzuat şartlarına ve KoçSistem'in uygulamayı taahhüt ettiği şekilde geliştirme prensiplerine uygun olarak geliştirilmesi ve gerekli KYS kontrollerinin belirlenmesinin sağlanması</li> <li>Yönetilen Hizmetler erişilebilirliğine ve bütünlüğüne ve güvenliğine zarar verebilecek risklerin tespit edilip bildirilmesi</li> <li>Hizmet kesintileri, veri kayıpları yaşamamak için gerekli kuralların tanımlanmış olması ve iş sürekliliği politikalarının oluşturulmuş ve işletiliyor olması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tasarım ve geliştirme sürecinin müşteri ve ilgili taraflarla kontrol seviyelerinin belirlenmesi ve muhafaza edilmesi</li> <li>Tasarım ve geliştirme değişikliklerinin muhafaza edilmesi</li> <li>Ürün veya hizmetin yapısından kaynaklı başarısızlıkların potansiyel sonuçları ve alınacak önlem faaliyetleri</li> <li>Tasarım ve geliştirme girdilerinin ve kontrolünün muhafaza edilmesi</li> <li>Ürün ve hizmetin yapısı, kullanımı ve amaçlanan ömrünün belirlenmesi ve müşterinin bilgilendirilmesi</li> <li>KYS politika ve kurallarına uygun olarak operasyonların gerçekleştirilmesi</li> <li>Aksiyon gerekli olan risk ve fırsatların, sistemler üzerindeki kritik açıkların en kısa sürede kapatılmasının sağlanması</li> </ul>

İlgili Taraflar	İhtiyaç ve Beklentileri	Yönetim Sistemi Uyum Yükümlülükleri
<b>Sipariş Yönetimi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>İlgili birimlerden doğru ve zamanında bilgi akışının sağlanması</li> <li>Kaynak ihtiyaçlarının sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yurtdışı ithalat ve ihracat işlemlerinin yasa ve yönetmeliklere uygun olduğunun kontrolünün yapılması</li> <li>Veri ve belgelerin kontrolü, gizliliğinin korunması ve muhafaza edilmesi</li> <li>Ürün veya hizmetin doğru şekilde tanımlanması ve izlenebilir olmasının sağlanması</li> <li>Ürün veya hizmetin zarar görmesi durumunda müşteriye raporlanması ve durumun açıklanması</li> <li>Risk ve fırsatların belirlenmesi ve takibi</li> </ul>

İlgili Taraflar	İhtiyaç ve Beklentiler	Yönetim Sistemi Uyum Yükümlülükleri
<b>Düzenleyici Kurumlar</b> <b>Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı</b> <b>Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK)</b> <b>Gelir İdaresi Başkanlığı (GİB)</b> <b>Çevre ve Orman Bakanlığı</b> <b>Telekomünikasyon İletişim Bakanlığı (TİB)</b> <b>Gümrük ve Ticaret Bakanlığı</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yasal ve mevzuat gerekliliklerinde belirtilen kurallara (finans sektörü gereklilikleri, kişisel bilginin korunması, çevresel güvenlik düzenlemeleri vb.) uyumlu olma (İSG Ç Kanunu, KVK Kanunu vs.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.mevzuat.gov.tr">http://www.mevzuat.gov.tr</a></li> <li><a href="http://www.resmiazete.gov.tr">http://www.resmiazete.gov.tr</a></li> <li><a href="http://www.meb.gov.tr">http://www.meb.gov.tr</a></li> <li><a href="http://rekabet.gov.tr">http://rekabet.gov.tr</a></li> <li><a href="http://internetkurulu.org">http://internetkurulu.org</a></li> <li><a href="http://www.bddk.org.tr">http://www.bddk.org.tr</a></li> <li><a href="http://www.pcisecuritystandards.org">www.pcisecuritystandards.org</a></li> <li><a href="http://www.epdk.org.tr">http://www.epdk.org.tr</a></li> <li><a href="http://www.ital.org">www.ital.org</a></li> <li><a href="http://www.isaca.org">www.isaca.org</a></li> <li><a href="http://www.iso.org">www.iso.org</a></li> <li><a href="http://www.isocevre.com/">http://www.isocevre.com/</a></li> <li><a href="http://www.efatura.gov.tr">http://www.efatura.gov.tr</a></li> <li><a href="http://www.qtb.gov.tr">www.qtb.gov.tr</a></li> <li><a href="http://www.qib.gov.tr">www.qib.gov.tr</a></li> </ul>

İlgili Taraflar		İhtiyaç ve Beklentiler	Yönetim Sistemi Uyum Yükümlülükleri
Üye Olunan	Sivil Toplum Kuruluşları (STK)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Üyelik şartlarının yerine getirilmesi</li> <li>Dernek, platform vb. kuruluşların bilgilerinin gizliliğinin korunması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KYS'i ile ilgili yayın, bilgi, haber vb. zamanında ortak kanallardan paylaşılması</li> </ul>
	Ticaret Odaları (Ref. ISY.KLV.20)		
Paydaşlar	Dış Müşteriler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kalite Yönetim Sistemi, müşteri gereksinimlerinin (gizlilik, iş sürekliliği vs.) sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sözleşme maddelerine uygun davranılması</li> <li>KoçSistem Kalite Yönetim Sistemi kurallarına uygun davranılması</li> <li>Rekabetçi çevre</li> <li>Adil rekabet ve etik kurallara uyum</li> </ul>
	Rakipler	<ul style="list-style-type: none"> <li>Güvenli ve kaliteli hizmet alma</li> </ul>	
	Benchmark (Sektör Liderleri)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Veri bütünlüğünün, erişilebilirliğinin ve gizliliğinin sağlanması</li> </ul>	
	Danışmanlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Müşteri ihtiyaç ve beklentilerinin sağlanması</li> </ul>	
	ÇİM-Ankara Komşular	<ul style="list-style-type: none"> <li>Denetim sorumluluklarının yerine getirilmesi</li> <li>KoçSistem KYS taahhütlerinin yerine getirilmesi</li> <li>Rekabetçi çevre</li> <li>Adil rekabet ve etik kurallara uyum</li> </ul>	
	ÇİM--Ankara Komşular	<ul style="list-style-type: none"> <li>KoçSistem'in çevreye vereceği fiziksel güvenlik risklerinin azaltılması</li> <li>Çevre huzur, düzen ve güvenliğini bozmayacak kampüs koşullarının sağlanması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tespit edilen komşuların faaliyetlerinden doğan fiziksel güvenlik risklerinin komşular tarafından azaltılması</li> <li>Çevrenin korunmasının sağlanması</li> <li>KoçSistem KYS uyarılarına uygun davranılması</li> </ul>
	Kampüs Dışı Yerleşkeler		
	Tedarikçiler (Ref. ISY.KLV.21)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kalite Yönetim Sistemi ve şartları hakkında taraflarına bilgilendirme yapılması</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>KoçSistem KYS kurallarına uygun iş yapma</li> <li>Sözleşme maddelerine (gizlilik vs.) uygun davranılması</li> <li>KYS kapsamında tespit edilen kritik risklerin en kısa sürede kapatılması</li> </ul>
	Taşeronlar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sözleşme maddelerine (gizlilik vs.) uygun davranılması</li> </ul>	

İlgili Taraflar		İhtiyaç ve Beklentiler	Yönetim Sistemi Uyum Yükümlülükleri
	<b>Dudullu Veri Merkezi (Ref. ISY.KLV.21)</b> <b>Ankara KKB Veri Merkezi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kalite Yönetim Sistemi ve şartları hakkında taraflarına bilgilendirme yapılması</li><li>• Sözleşme maddelerine (gizlilik vs.) uygun davranılması</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gerekli çalışma ortamı ve altyapının sağlanması, sürdürülmesi, bakımlarının zamanında ve yeterli yapılması</li><li>• KoçSistem KYS politikasının kabul edilmesi ve KYS şartlarına uygun iş yapma</li><li>• KYS kapsamında ihlal ve uygunsuzlukların tespiti ve raporlanmasının sağlanması KYS şartlarının tanımlanması (BG kurallarına göre erişim yetkileri vs.) ve uygun davranılması İş sürekliliğinin fiziksel devamlılığının sağlanması için gerekli aksiyonların tanımlanması ve tatbikatların gerçekleştirilmesi</li><li>• Sözleşme maddelerine (gizlilik anlaşması vs.) uygun davranılması</li></ul>