

Proje Özeti	Ray Sigorta Sunucu Mimarisinin Yenilenmesi Projesi
Hedef	İş sürekliliği için hayati önemi olan veritabanları ve uygulamalarını barındırdığı sunucu altyapısını yenilemek, kullanıcılara yüksek erişilebilirlikte bir ortam sunmak, saha operasyonlarının etkinliğini artırmak.
Sonuçlar	<p>Oracle T5 mimarisi kuruldu ve Oracle 10G veritabanı versiyonu 11G'ye yükseltildi.</p> <p>Test sürecinde, uygulama tarafında yapılması gereken düzenlemeler ve veritabanı tarafında uygulamaya uyumluluk gösterecek ayarlamalar titizlikle gerçekleştirildi.</p> <p>Veritabanları belirlenen kesinti sürelerini aşmayacak şekilde yeni ortamlarına taşındı.</p> <p>T5 sunucuların ve Solaris işletim sisteminin sanallaştırma yetenekleri kullanılarak dörtlü mimari yapısı kuruldu; Production, Pre Production, Development ve Test ortamları kuruldu.</p> <p>Disk yapısında File System'den Oracle ASM yapısına geçildi.</p>
Kazanımlar	<p>Oracle teknolojileri kullanılarak yüksek erişilebilirliği olan bir ortam yaratıldı.</p> <p>Eski yapıda kullanılmayan Executive Raporlama ortamı yeniden ana yapıya konsolide edilerek operasyonel bir kazanım elde edildi.</p> <p>Platform değişikliğiyle birlikte, disk anlamında daha fazla büyümeyen yapı yerine geniş disk kapasiteli bir ortama geçildi.</p> <p>Performans artışı sağlandı. İstenildiği zaman hızlı eşitlenebilir bir yapıya geçildi.</p> <p>Önceki altyapı sebebiyle yaşanan darboğazlar ortadan kalktı, acenteye daha kolay ve hızlı teklif verebilme ve poliçeleştirme olanağı sağlandı, acentelerin ve sigortalıların memnuniyeti arttı.</p> <p>Saha operasyonlarında verimlilik arttı.</p> <p>İş sürekliliği sağlandı.</p>

"KoçSistem yaklaşık 70 yıldır teknolojiyi idealleştirerek iş dünyasının hizmetine sunuyor"

www.twitter.com/KocSistem

www.linkedin.com/company/kocsistem_164632

www.facebook.com/KocSistem

www.kocsistem.com.tr | 444 0 262

KoçSistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.
Ünalın Mahallesi, Ayazma Caddesi
Çamlıca İş Merkezi B3 Blok
34700 Üsküdar İstanbul
Telefon: (0216) 556 11 00
Faks : (0216) 556 11 88

 **KoçSistem**
"Gücümüz, hayal gücünüz"

Başarı Öyküsü

Ray Sigorta, KoçSistem ile sunucu mimarisini yeniledi, Oracle 11G'ye geçti, sahada hızını artırdı


VIENNA INSURANCE GROUP

KoçSistem ile hedeflerin ötesinde verimlilik



www.kocsistem.com.tr

 **KoçSistem**
"Gücümüz, hayal gücünüz"



Soydan Çınar - KoçSistem Veritabanı Kademli Uzmanı, Selim Ardic - KoçSistem Kademli Müşteri İlişkileri Yöneticisi, Burcu Altıntaş - KoçSistem Veritabanı ve Orta Katman Yazılımları Birim Yöneticisi, Aytekin Sağlamgöl - Ray Sigorta Teknoloji Yönetim Müdürü, Şadan Bahtiyar - KoçSistem Veritabanı Alan Uzmanı, Tuncay Öznal - KoçSistem Müşteri Hizmet Yöneticisi

Ray Sigorta değişen teknoloji ve oluşan yeni ihtiyaçları doğrultusunda sunucu altyapısını KoçSistem ile yeniledi. Gelişmiş bir teknoloji olan Oracle T5 mimarisine geçişle birlikte veritabanı versiyonunun 11G'ye yükseltilmesini de kapsayan riskli ve zor süreç başarıyla tamamlandı. Yüksek erişilebilirliğe sahip bir ortam yaratılırken, istenildiği zaman hızlı eşitlenebilir bir yapıya geçildi. Sahada yaşanan darboğazlar giderilerek, acentelere daha kolay ve hızlı teklif verebilme ve poliçeleştirme olanağı sağlandı, memnuniyetleri artırıldı. Ray Sigorta Teknoloji Yönetim Müdürü Aytekin Sağlamgöl, "Projenin başarıyla sonuçlandırılmasında, KoçSistem'in Ray Sigorta'nın yapısını çok iyi tanıması ve stratejik çalışma ortaklığımızın verdiği güven çok önemli bir etken oldu" diyor.

Sigorta sektöründe yarım asrı aşkın süredir hizmet veren Ray Sigorta 2013 itibarıyla elementer sigorta şirketleri içerisinde 16. sırada bulunuyor. Şirket 2014'te 1129 acentesiyle ülke genelinde 73 ile hizmet veriyor. 2015'te acente sayısını 1500'e çıkarmayı hedefleyen Ray Sigorta, acentelerine sunduğu hizmet kalitesini en üste taşıyacak ve işini kolaylaştıracak teknolojik yatırımlara devam ediyor. Bu yatırımların ilkinin, Ray Sigorta'nın iş sürekliliğinde hayati önemi olan veritabanları ve uygulamaların barındırdığı sunucu altyapısının yenilenmesi oluşturdu.

Daha hızlı, daha kolay ve hatasız iş ve hizmet

Ray Sigorta'nın 7 yıldır kullandığı sunucu altyapısı üzerinde kritik sigortacılık uygulamaları çalışıyordu. Altyapının yetersiz kalması nedeniyle performans ve büyüme sıkıntıları yaşıyordu. Ray

Sigorta, teknolojiyi yenileyerek dağıtım kanalının değişen ve artan ihtiyaçlarına yanıt verebilmek amacıyla sunucu mimarisinin değişimi için KoçSistem'i tercih etti. Ray Sigorta Teknoloji Yönetim Müdürü Aytekin Sağlamgöl, "Acentelerimizin ve sigortalılarımızın memnuniyeti açısından teknoloji yatırımları büyük önem taşıyor. Daha hızlı, daha kolay ve hatasız iş ve hizmet için gelişmiş teknolojiye sahip olmamız günümüz iş dünyasında kaçınılmaz. Sunucu mimarimizin değişiminde KoçSistem'i tercih ettik. KoçSistem'i her zaman yanımızda olan stratejik bir iş ortağı olarak gördük. Tek bir marka bağımlılığı olmayan, objektif yaklaşımlarına inandığımız ve bizim için en iyi olanı seçmede bize yardımcı olacaklarını bildiğimiz için kendileriyle çalışma kararı aldık. Projede geçiş sonrası acentelerimizin etkilenmemesi bizim için birinci öncelikti. Tabii taahhüt edilen performansın sağlanması da çok önemli bir

beklenti noktasıydı. Burada da KoçSistem'in pek çok farklı müşteride pek çok farklı kombinasyonu yönetiyor olmasının getirdiği tecrübe bizim için güven noktası oluşturdu. Çıkabilecek problemleri önceden kestirmeleri ve her birine karşı bir plana sahip olmaları proje sürecini içimiz rahat geçirmemizi sağladı" diyor.

Değişim öncesinde Ray Sigorta ve KoçSistem Veritabanı Ekibi, altyapının yetersiz kalmaya başladığı noktaları karşılıklı görüş alışverişleriyle belirledi ve ihtiyaç analizleri yapıldı. Yapılan analizler sonucunda uygulanabilecek 4 farklı yapı içinden Ray Sigorta'ya en uygun olan Oracle T5 mimarisi seçildi.

Kritik ve zor geçiş süreci KoçSistem'in titiz çalışmasıyla aşıldı

Proje, altyapı değişiminin yanı sıra 7 yıldır kullanılan Oracle 10G veritabanı

versiyonunun 11G versiyonuna yükseltilmesini de kapsadığından Ray Sigorta için büyük bir önem taşıyordu. Bu zor ve riskli projede geçen yıllar boyunca yapılan uygulama – versiyon bağımlı düzenlemelerin yeniden derlenmesi, varlığı unutulmuş script ve job'ların kalmaması, kullanıcıların alıştığı konfor ortamında bir eksiklik hissetmeden daha iyisini elde edebileceği bir ortama kavuşması projenin zorlu hedefleriydi.

Sağlamgöl, KoçSistem'in test ve geçiş sürecinde gösterdiği titiz yaklaşımın sonucunda projenin başarıyla tamamlandığını belirtiyor: "KoçSistem bizimle risk analizleri, proje adımları ve geri dönüş senaryoları gibi süreçleri paylaşarak yönetti. Geçiş majör bir geçiş niteliği taşıdığı için öncesinde uzun bir test süreci geçirdik. Bu test sürecinde, hem uygulama tarafında yapılması gereken düzenlemeler hem de veritabanı tarafında uygulamaya uyumluluk gösterecek ayarlamalar titizlikle gerçekleştirildi. Bu sürecin bu kadar zaman ayrılacak kaliteli şekilde gerçekleştirilmesi sonucunda geçiş esnasında ve sonrasında, operasyona etkisi olacak kötü bir durumla karşılaşılma ve projemize başarılı bir şekilde sonlandırıldı. Projenin içerdiği katmanlar ve proje sonunda elde edilen sonuçlar burada karşılıklı bir başarı hikayesini ortaya koyuyor. Projenin başarıyla sonuçlandırılmasında, KoçSistem'in Ray Sigorta'nın yapısını çok iyi tanıması ve stratejik çalışma ortaklığımızın verdiği güven çok önemli bir etken oldu."

Yüksek erişilebilirlikte bir ortam yaratıldı

Projeye birlikte Ray Sigorta, performans artışı sağladı, eski yapının yetersiz kalması dolayısıyla hayata geçirilemeyen yenilikler hayata geçirildi. Kullanılmayan Executive Raporlama ortamı yeniden ana yapıya konsolide edilerek operasyonel bir kazanım

elde edildi. Platform değişikliğiyle birlikte, disk anlamında daha fazla büyümeyen yapı yerine geniş disk kapasiteli bir ortama geçildi. Disk yapısında File System'den Oracle ASM yapısına geçilerek performans artışı sağlandı. Proje kapsamında veritabanlarının belirlenen kesinti sürelerini aşmayacak şekilde yeni ortamlarına taşıma işlemleri yapıldı. Oracle teknolojileri kullanılarak yüksek erişilebilirliği olan bir ortam yaratıldı. T5 sunucuların ve Solaris işletim sisteminin sanallaştırma yetenekleri kullanılarak dörtlü mimari yapı kuruldu; Production, Pre Production, Development ve Test ortamları kurularak, istenildiği zaman hızlı eşitlenebilir bir yapıya geçildi.

Acenteler mutlu oldu, sahada verimlilik arttı

Aytekin Sağlamgöl, proje sonrası olumlu tepkiler aldıklarını ve sahada daha verimli olduklarını belirtiyor: "KoçSistem ekibi proje sonrasında yaklaşık iki hafta geçiş sonrası oluşabilecek durumlara hızlı müdahale ederek bizlere bu anlamda bir konfor alanı sundu. Geçiş sonrasında ciddi anlamda performanslı bir ortama kavuşmuş olduk. Daha önceki altyapı sebebiyle yaşadığımız darboğazlardan kurtulduk. Acentelerimizin ve sigortalılarımızın memnuniyeti arttı. Onlar için de işlem süresinin kısalığı kendi operasyonları için son derece önemli. Kimse bir kaydı sisteme girmek için dakikalarca ve hatta onu bırakın saniyelerce beklemek istemiyor. Ne kadar hızlı cevap verebilirsek o kadar etkin bir saha operasyonuna sahip oluyoruz. Yeni yapıyla birlikte acentemize daha kolay ve hızlı teklif verebilme ve poliçeleştirme olanağı sağladık. Önümüzdeki dönemde sahada rekabeti takip edecek, acentelerimizin daha fazla kazanacağı yapılar üzerinde çalışma olanağı elde ettik. Bu anlamda da hem olumlu tepkiler aldık hem de saha operasyonları verimliliğimizi artırdık."



"KoçSistem'in pek çok farklı müşteride pek çok farklı kombinasyonu yönetiyor olmasının getirdiği tecrübe bizim için güven noktası oluşturdu. Çıkabilecek olan problemleri önceden kestirmeleri ve her birine karşı bir plana sahip olmaları proje sürecini içimiz rahat geçirmemizi sağladı."

Aytekin Sağlamgöl
Ray Sigorta Teknoloji Yönetim Müdürü