

PERAKENDE SEKTÖRÜNDE **OMNICHANNEL** **DİJİTAL DÖNÜŞÜM**



360° PERAKENDE DENEYİMİ

Perakende Sektörüne Özel Çok Kanallı Çözümler

KoçSistem perakende sektörüne özel ürün ve çözümler ile firmalara rekabet avantajı sağlayarak, **daha hızlı, hatasız ve geleneksel perakendeciliğin ötesinde bir deneyim sunuyor**. Müşterilerin satın alma kararlarının yer, zaman ve şekil tanımadığı günümüz cesur yeni dünyasında perakende şirketleri fark yaratabilmek için 360° düşünceleri gerekiyor. KoçSistem perakende sektörü için geliştirdiği ürün ve çözümler ile müşterilerine 360° dijital dönüşüm sağlıyor.

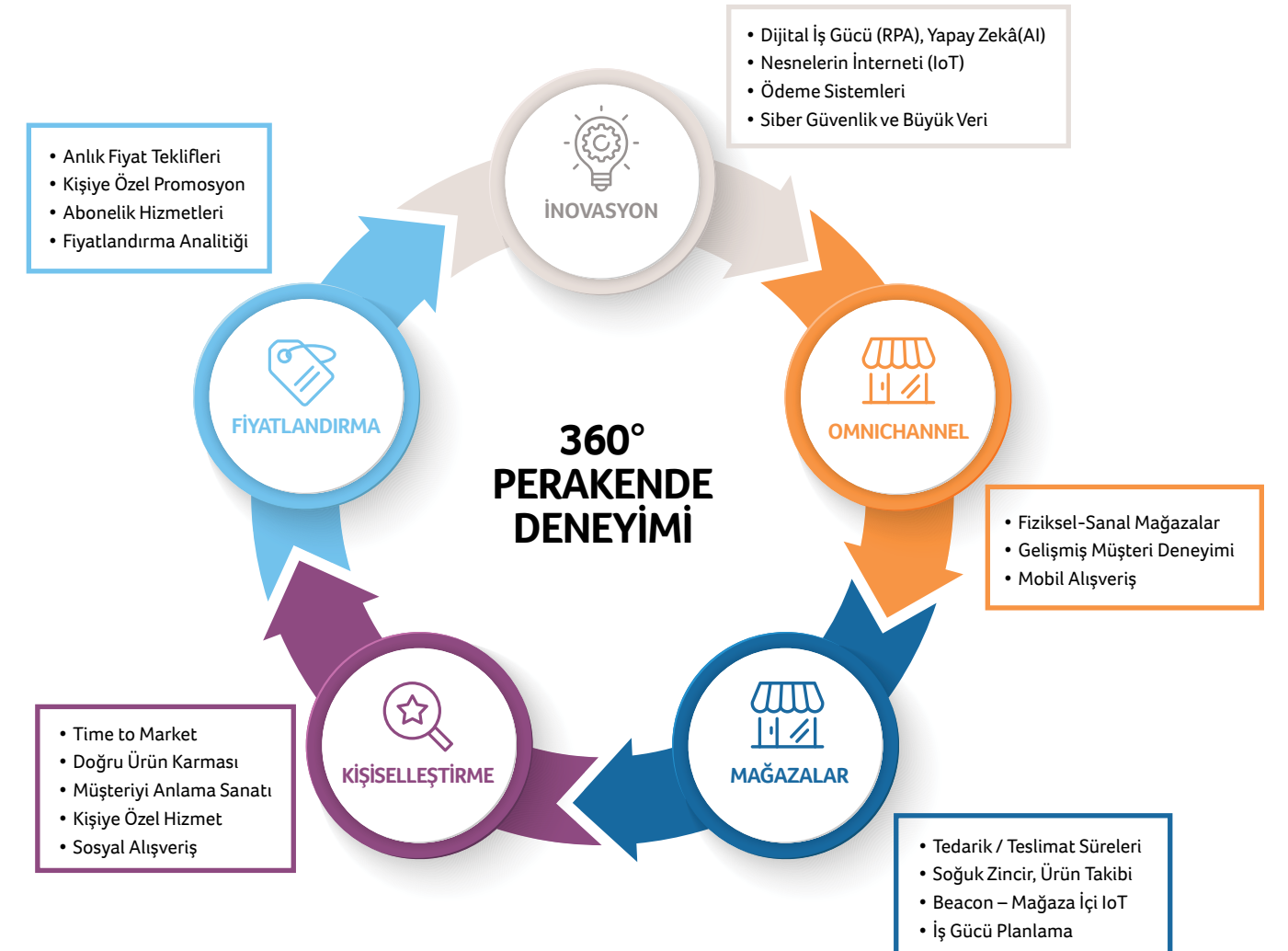
Perakende Sektöründe Dijital Dönüşüm ile Yeni Fırsatlar

Günümüzde dijital dönüşüm aslında teknolojiye dönüşümünden çok, iş yapma şeklinin dönüşümü ile ilgili. Perakende sektörü belki de bu dönüşümü en yakından ve en hızlı şekilde hisseden sektörlerin başında geliyor. Müşterilerin istediği yer, zaman ve şekilde hizmet alma taleplerini standart olarak belirledikleri bu yeni dünya, **perakende şirketleri için iş yapış şekillerini değiştirip, yeni fırsatlar yakalamak için eşsiz bir imkân sağlıyor**.

Değişen müşteri davranışları ve yolculuğunun merkezde yer aldığı, hızın belirleyici unsur olduğu perakende sektöründe; **'Online Alışveriş, Omnichannel, Kişiselleştirme, Entegre Tedarik Zinciri, Anlık Ürün ve Stok Takibi, Soğuk Zincir, Büyük Veri Analitiği, Siber Güvenlik, Ödeme Sistemleri Otomasyonları ve Kişiyi Özel Promosyonlar'** öne çıkan konseptler arasında yer alıyor.

KoçSistem'in perakende sektörüne özel çözümleri için QR kodu mobil telefonunuzla taratın.

360° Perakende Deneyimi Odak Konuları



Perakende Sektöründe Uçtan Uca Çözümler

Satın Alma ve Tedarik Çözümleri



Satın Alma ve Tedarik Çözümleri

- Analitik Talep Tahmini
- Siber Güvenlik & İş Sağlığı Güvenliği
- Tedarik Zinciri Takibi
- Dijital İş Gücü, RPA
- Sevkiyat İzleme ve Planlama
- Depo Yönetim Sistemi



Mağazacılık Çözümleri

- Mobil Satış Uygulamaları
- Analitik Fiyatlandırma
- Analitik İş Gücü Planlama
- Mobile Workplace
- Müşteri Deneyimi: Pixage
- Masaüstü Yönetimi
- Mağaza Network & Altyapı
- Akıllı Etiket & Sensör Teknolojileri
- Kasa Çözümleri



Satış Sonrası Dijital Çözümler

- Analitik ve İş Gücü Planlama
- Dijital Çağrı Merkezi Çözümleri
- Dijital İş Gücü, RPA



Dijital Çalışma Ortamı

- Bulut & Barındırma
- ERP Çözümleri
- MDM, SCCM
- İK Çözümleri
- ServiceNow
- Proaktif Güvenlik & SOC



İzlenebilir Entegre Tedarik Zinciri ile üretim tahminleme.

Üretici ve fabrika arasındaki iletişimi dijital platforma taşıyan proje ile **çift yönlü iletişim sağlandı**. Ayrıca proje kapsamında tedarikçiye sunulan doğru üretim teknikleri bilgisiyle **ürün kalitesinde artış ve hammadde gelişim durumu izleme** gibi imkânlar da oluşturuldu.

Tedarik zinciri çözümüyle çift yönlü iletişim

- Yüz tanıma sistemi ile **izlenebilirlik**
- Tedarikçi ve fabrika arasında **çift yönlü iletişim**
- **Üretim tahminleme**
- **Lokasyon takibi ile üretim planlama**
- Tedarikçi **danışmanlık ve yönlendirme**



Talep Tahminleme Projesi ile daha verimli stok planlaması.

'Talep Tahminleme Projesi'nde 80 farklı parametreden toplanan veriler ile 39 mağaza ve 16 farklı ürün segmenti için modeller geliştirildi. **İleri analitik sistemiyle yapılan analizler ile günlük, aylık ciro ve satış sayılarının tahminleme işlemleri gerçekleştirildi.**

Talep tahminleme ile azalan müşteri kaybı

- Geçmiş dönem verilerinin analizi ile **mağaza ve ürün grubu analizleri**
- Analizler doğrultusunda **stok planlamasının yapılması**
- Doğru ürünlerin doğru mağazada bulunmasının planlaması yapılarak **müşteri kaybının azaltılması**
- Verilerin analiz edilerek **ileriye yönelik uzun ve kısa vadeli tahminlerin gerçekleştirilmesi**
- **Büyük veri havuzunun oluşturulması ve verimli bir şekilde kullanılması**

Mağazacılık Çözümleri



İş Gücü Planlama ile daha iyi yönetilen ekipler!

İş Gücü Planlama projesi ile mağaza içerisindeki verimliliğin artırılması hedeflendi. Proje 49 mağazada işleme alındı. Proje ile **kişi sayısı, vardiya süresi, haftalık çalışma saati gibi parametrelerle çalışan simülasyonlar oluşturuldu ve en verimli vardiyayı hesaplayan sistem geliştirildi.**

İş gücü planlama projesi ile verim artırıldı

- Çalışanlardan alınan **verim artırıldı**
- Yüksek ve düşük performans gösteren **çalışanlar belirlendi**
- Çalışma düzeni optimize edilerek **tasarruf sağlandı**
- Çalışanlar **satış hedeflerini mobil uygulamalardan takip** edebildi
- Proje kapsamında **90 farklı vardiya opsiyonu** oluşturuldu



Mobil Cihaz Yönetimi ile dijital dönüşüm.

Perakende yapı malzemeleri sektöründe hizmet veren firma için gerçekleştirilen **omnichannel dönüşüm projesi** çerçevesinde **mağaza çalışanlarının sahada ve müşteriyle daha fazla zaman geçirmesi, doğru bilgiye anında, hızlı ve kolay bir biçimde ulaşabilmesini** sağlayacak mobil dönüşüm altyapısını oluşturma hedeflendi.

Mobil cihaz yönetimi ile satışlarda artış

- Dolaylı olarak **satışlarda artış**
- BT ekibinin **daha verimli çalışması** sağlandı
- Mağazalardaki **güncellemelerin daha hızlı gerçekleşmesi** sağlandı
- Uzaktan yönetim özelliği sayesinde **operasyon güvenliği artırıldı**
- Gelişen altyapı ile gelecek projeler için **sağlam altyapılar** kuruldu



Pixage sayfasını ziyaret et.

Pixage Yeniden Tanımlanan Dijital Yayımcılık Deneyimi

Pixage, KoçSistem tarafından geliştirilen, **tüm ekranları ve yayın akışlarını tek bir merkezden yönetilmesini sağlayan yeni nesil dijital yayıncılık uygulamasıdır.** Pixage, mağaza içi kampanya ekranları, video wall, yönlendirici ekranlar, kioskler ve dokunmatik interaktif sistemler gibi pek çok seçenek ile firmaları müşterileriyle buluşturuyor.

Neden Pixage?

- Güncel ve ilgi çekici içerikler ile **tanıtımlarınızın etkisini** artırın
- Yayın akışınızı **özelleyin**
- Yayın raporları ile **tanıtımlarınızın verimliliğini** artırın
- Geleneksel yöntemlerin basım ve dağıtım maliyetlerinden **tasarruf** edin

Avantajları

- Uçtan uca **çözüm**
- Esnek ve uyumlu
- Bulut çözümü ile **kolay ve uygun maliyetli** yönetim
- Türkiye çapında **destek**

Satış Sonrası Dijital Çözümleri



RPA sayfasını ziyaret et.

Dijital İş Gücü ile daha iyi yönetilen ekipler!

Dijital İş Gücü, RPA teknolojisi baz alınarak geliştirilmiş bir hizmettir. Yazılım Robotları **bir insanın yazılım arayüzü ile etkileşim hareketlerinin aynısını taklit ederek operasyonel süreçlerin otomasyonunu** sağlıyor.

Dijital İş Gücü ile firmaların **sürekli devam eden süreçlerine kolaylıkla adaptasyon** sağlanarak önemli bir **tasarruf ve verimlilik** elde edilmesini sağlıyor.

Neden RPA?

- Düşük maliyet
- Avantajlı hizmet yapısı
- Etkin destek hizmetleri
- KoçSistem güvencesi

Dijital Çalışma Ortamı



Maximus Bulut ile hedeflerin ötesinde verimlilik!

Etkinlik – organizasyon alanında faaliyet gösteren firma için **Maximus Kurumsal Bulut projesi** gerçekleştirildi. Proje ile firmanın **7/24, kesintisiz, yüksek verimde hizmet vermesi ve verilen hizmetin ölçeklenebilir ve esnek olması** hedeflendi.

Mobil cihaz yönetimi ile iş sürekliliği

- **Yüksek teknoloji, esnek ve genişleyebilir** bir altyapı oluşturuldu
- Değişen işlem yapısına göre **ölçeklenebilir sistem** elde edildi
- Hizmet seviyesinde ve sunucu performansında **artış** sağlandı
- Atıl kapasite kullanım oranı **%60 azaltıldı**
- Kullandıkça öde yapısı ile **maliyet avantajı** sağlandı
- **İş sürekliliği** sağlandı

Yönetilen Güvenlik Hizmeti SOC ile daha etkin koruma

Türkiye'deki en büyük süpermarket zincirlerinden biri için gerçekleştirilen yönetilen güvenlik hizmeti projesiyle olası **güvenlik saldırılarını önceden tahmin etme**, aksiyon alma ve müşterilerin kişisel bilgilerini KVKK kapsamında, **daha etkin şekilde korumak üzere sürdürülebilir bir iş modeli** hedeflendi.

Yönetilen güvenlik hizmeti ile 7/24 koruma

- **7/24 aksiyon** alınacak bir yapı oluşturuldu, siber saldırı riskleri **en aza indirildi**
- Tüm BT güvenlik altyapıları **koruma altına alındı**
- Yeni atak senaryoları **proaktif bir şekilde, düzenli olarak oluşturuldu**
- Vaka sayılarında **%30 azalma**
- Müşterilerin **güvenli alışveriş** yapmaları sağlandı



KoçSistem Hakkında

Koç Topluluğu şirketlerinden, Türkiye'nin köklü ve lider bilgi teknolojileri şirketi KoçSistem, 1945 yılında kurulmuştur. 70 yılı aşkın süredir teknolojiyi idealleştirerek, iş dünyasının hizmetine sunan, böylelikle şirketlere rekabet avantajı ve verimlilik kazandıran KoçSistem; vizyonu, iş yapış şekli, paydaşlarına verdiği değer ile müşterilerine özgün teknolojik çözümler sunmaktadır. Öncü güç olma vizyonu ile hareket eden KoçSistem, ülkemiz için değer yaratarak sektöründe liderliğini sürdürmektedir.

Şirketlerin dijital dönüşümünde başrolü oynayan KoçSistem; Nesnelerin İnterneti, Büyük Veri & Analitik, Güvenlik, Kurumsal Bulut, Kurumsal Mobilite ve İş Çözümleri, Dijital İşgücü RPA gibi alanlarda pek çok ürün ve servisler sunmaktadır. Müşterilerinin dijital dönüşümünü gerçekleştirirken onları gerçek teknolojiyi yaşamaya, teknolojinin yarattığı fırsatlardan şimdi faydalanmaya davet etmektedir.

KoçSistem bankacılık, telekom, perakende, enerji, dayanıklı tüketim, otomotiv, kamu, sigorta ve daha birçok sektörde yer alan müşterilerine sektörlerin iş ihtiyaçlarına yönelik sunduğu proaktif ürün ve servisleriyle, müşterilerinin tedarik zincirinden müşteri deneyimine dek toplam değer zincirini dijitalleştirmektedir. KoçSistem inovatif çözümler ve yenilikçi teknolojileri ile sektörleri geleceğe taşımaktadır.

Müşterilerinin ihtiyaçlarını, talep ve beklentileri doğrultusunda, güvenilir ve bütünleşik bir biçimde karşılarken; dünyanın en büyük teknoloji üreticileri ile güçlü stratejik ortaklıklar geliştirmektedir.

KoçSistem; küresel pazara açılan kapısı olan Ar-Ge projeleri ile dünyanın en önemli teknoloji merkezleri ile sürdürülebilir ilişkiler kurmaktadır. Türkiye'de yazılım alanında birinci sırada yer alan Ar-Ge ve Yenilik Merkezi, yarının ihtiyaçlarına bugünden çözüm üreten mühendisleriyle ile hem sektörün hem de ülkemizin kalkınmasına hizmet ederek, rekabet avantajı sağlayan projeler yürütmektedir.

Müşterileri için değer yaratan, pazar odaklı ürün yönetimi yaklaşımı, geleceğe ışık tutan stratejik bakış açısı ve teknolojiye yön veren Ar-Ge ve inovasyon gücü ile KoçSistem yeni dönüşümlere hazırdır!



www.linkedin.com/company/kocsistem



www.facebook.com/KocSistem



www.twitter.com/KocSistem



www.youtube.com/KocSistemTR