

Proje Özeti	Aytemiz Gaz Saha Otomasyon Sistemi
Hedef	Türkiye genelindeki 250 bayiye 30 tankerle yapılan otogaz dağıtım işlemlerini elektronik ortama taşımak ve otomasyonunu sağlamak.
Sonuçlar	<p>ASOS yazılımı hazırlandı ve el terminallerine kuruldu. 30 araç için 30 el terminali ve yazıcısından oluşan çantalar hazırlandı.</p> <p>ASOS uygulaması ile gaz tedariki ve satış süreçleri el terminaleri ile yapılmaya başlandı.</p> <p>Gaz dağıtımı yapılan istasyon bilgileri, tank ve tanker gaz stokları, işlem tutarları gibi tüm bilgiler online sisteme aktarılıyor.</p> <p>Bayi istasyonuna gaz teslimi anında fatura otomatik olarak kesilerek, bayiye veriliyor.</p> <p>Sistemin SAP ile eşzamanlı entegrasyonu sağlandı.</p>
Kazanımlar	<p>ASOS ile tüm dağıtım ve stok anlık bilgilerine her yerden online olarak anında ulaşılabilir.</p> <p>Tüm bilgilerin eşzamanlı olarak SAP sistemine aktarılmasıyla, muhasebeleştirilmesi otomatik olarak yapılıyor.</p> <p>ASOS'un çevrim içi ve çevrim dışı çalışma özelliği sayesinde hat olmayan bölgelerde de veriler kaydediliyor, bağlantı sağlandığında kaydedilen veriler sunuculara gönderiliyor, bilgilerin güncelliği sağlanıyor.</p> <p>Şoförlerin irsaliye kesme işlemleri ortadan kalktığı için hata yapma ihtimalleri en aza indirildi.</p> <p>Tüm işlemlerin online yapılmasıyla iş süreçlerinde bir gün kazanıldı.</p> <p>Ayda 10-15 bin liralık kargo giderinden tasarruf sağlandı.</p> <p>Faturaların bayilere anında teslim edilmesiyle ödemelerdeki gecikmeler önlendi, finansman kârı elde edildi.</p> <p>İş yükü azalan şoförler günde bir saat kazandı, memnuniyetleri artırıldı.</p> <p>Bayi memnuniyeti artırıldı, elektronik faturalama sistemi yeni bayiler için de avantaj sağladı.</p>

"KoçSistem yaklaşık 70 yıldır teknolojiyi idealleştirerek iş dünyasının hizmetine sunuyor"

www.twitter.com/KocSistem

www.linkedin.com/company/kocsistem_164632

www.facebook.com/KocSistem

www.kocsistem.com.tr | 444 0 262

KoçSistem Bilgi ve İletişim Hizmetleri A.Ş.
 Ünalın Mahallesi, Ayazma Caddesi
 Çamlıca İş Merkezi B3 Blok
 34700 Üsküdar İstanbul
 Telefon: (0216) 556 11 00
 Faks : (0216) 556 11 88

KoçSistem
 "Gücümüz, hayal gücünüz"

Başarı Öyküsü

Aytemiz Gaz, KoçSistem ile saha otomasyon sistemini hayata geçirdi



KoçSistem ile hedeflerin ötesinde verimlilik



www.kocsistem.com.tr

KoçSistem
 "Gücümüz, hayal gücünüz"



Soldan sağa: Ceyda Şen - KoçSistem Proje Yöneticisi, Okan Yakın - Aytemiz Gaz İkmal Sorumlusu, Burak Akdağlı - KoçSistem Yazılım Geliştirme Danışmanı, Gül Dülger - Kıdemli Müşteri İlişkileri Yöneticisi

Aytemiz Gaz, KoçSistem desteğiyle oluşturduğu Aytemiz Saha Otomasyon Sistemi (ASOS) ile yerli ve ithal otogaz tedariki ve satış süreçlerini el terminali ile yapıyor. SAP ile eşzamanlı çalışan sistemle Türkiye genelindeki 250 bayiye yapılan dağıtım işlemleri, bayi tankları ve tanker gaz stokları online takip edilebiliyor, teslim edilen gazın bayiye faturaları anında kesiliyor ve teslim ediliyor. Aytemiz Gaz, KoçSistem'in kurduğu ASOS ile ayda 15 bine varan kargo giderlerinden tasarruf etti, tahsilatını hızlandırdı, şoförlerin iş yükünü azalttı ve bayilerinin memnuniyetini artırdı. 10 yıl sonunda 500 bayiye ulaşmayı hedeflediklerini belirten Aytemiz Gaz İkmal Sorumlusu Okan Yakın, sistemin yeni bayiler için de avantaj sağladığını söylüyor.

1963'te kurulan Aytemiz Gaz, bugün Türkiye genelinde 250 lisanslı bayisiyle akaryakıt ve otogaz dağıtım alanında faaliyet gösteriyor. Teknolojiyi yakından takip eden şirket, araç takip sistemleri ve istasyon otomasyonu gibi teknolojileri kullanarak iş süreçlerinin verimliliğini artırmayı ve etkin bir şekilde yönetebilmeyi hedefliyor. Gaz dağıtım sürecini iyileştirmek ve otomatik hale getirmek isteyen Aytemiz Gaz, KoçSistem desteğiyle Aytemiz Saha Otomasyon Sistemi'ni (ASOS) hayata geçirdi.

Aytemiz Gaz, filosundaki 30 tankerle Türkiye genelinde günde 50-70 arası bayi istasyonuna ikmal yapıyor. Aytemiz Gaz İkmal Sorumlusu Okan Yakın, sürekli işleyen ve durdurulma şansı olmayan dağıtım sürecinin otomasyonu için fazla zamanımız yoktu diyor: "Tedarikçimiz Aygaz, KoçSistem'i tavsiye etti. Biz de KoçSistem'den başka bir yerle çalışmayı düşünmedik. Sürekli işleyiş devam ediyor, bir yerde durdurma, projeyi çalıştırma ve tekrar başlatma gibi bir şansımız yok. Bu yüzden deneyim ve kalite bizim için önemliydi."

2011 Eylül ayında başlayan çalışmalar aralık ayında tamamlanıyor ve canlıya geçiliyor. Yakın, projenin hedeflenen sürenin altında, toplamda 3 ay gibi bir sürede tamamlandığını, bunda KoçSistem'in yaygın ağının etkisi olduğunu söylüyor.

Proje kapsamında KoçSistem ASOS yazılımını geliştirdi. Yazılım, Aytemiz Gaz filosundaki 30 araçta kullanılmak üzere el terminaleri ve yazıcılara kuruldu. SİM kartlar cihazlara tanıtıldı ve APN ayarları yapıldı. Kurulum sonrasında el terminali, yazıcı ve kablolardan oluşan çantalar paket bir şekilde Aytemiz Gaz tankerlerinin bulunduğu bölgelere gönderildi ve oradan teslim alınarak kullanılmaya başlandı.

Veriler anlık olarak takip edilebiliyor

Tankerler, telefonla bayiden alınan siparişler doğrultusunda merkezden belirlenen güzergah doğrultusunda bayilere uğrayarak istasyonlara gaz dağıtımını yapıyor. ASOS ile tanker şoförleri el terminalerini kullanarak istasyonlara yaptığı dağıtım işlemlerine

ilişkin bilgileri merkeze anında iletebiliyor. Şoförler sadece teslim ettikleri gaz miktarını ve tank seviyesini el terminaline yazıyor, faturasını otomatik olarak yazıcıdan anında keserek bayiye teslim edilebiliyor. KoçSistem'in sistemin 2013'te SAP ile eşzamanlı entegrasyonunu da sağlamasıyla ASOS ile yapılan tüm işlemler Aytemiz Gaz SAP sistemine de aktarılıyor.

Okan Yakın, ASOS ile tüm dağıtım ve stok anlık bilgilerine her yerden online olarak anında ulaşabildiklerini söylüyor: "Cep telefonuyla bağlanıp, hangi arabada ne kadar stok var, kime ne kadar satıldı, fatura tutarı nedir gibi bilgileri birebir canlı olarak görüyoruz. Anında bu bilgiler SAP sistemimize aktarılarak muhasebeleştiriliyor ve bankaya bildiriliyor." Uygulama çevrim içi ve çevrim dışı çalışıyor. El terminalerindeki veriler, 3G üzerinden merkezdeki sunuculara bağlanılarak aktarılıyor. Hat olmayan, problemlili bölgelerde yazılımın çevrim dışı veri tutma kabiliyeti sayesinde bağlantı geldiğinde kaydedilen veri sunuculara gönderiliyor.

Yazılımla şoförlerin hata yapma ihtimali en aza indi

ASOS, işlemler sırasında şoförün hata yapma ihtimalini de en aza indiriyor. Her istasyonun barkodu olduğu için el terminaliyle barkod okutulduğunda bayinin tüm bilgileri otomatik olarak ekrana geliyor, böylece şoförün işlem yaparken yanlış bayiye seçme ihtimali sıfıra indiriliyor. Şoför sadece verdiği miktarı ve tank seviyesini yazıyor. Fatura bilgisini girerek onaya basıyor ve otomatik olarak yazıcıdan faturayı çıkartıp bayiye veriyor. Sorgulama tuşuna bastığında da bütün bilgiler merkeze iletiliyor.

Proje kapsamında 40 tanker şoförü el terminalinin kullanımına ilişkin eğitim aldı. Okan Yakın, şoförlerin teknolojik bir cihazı kullanmak konusundaki endişelerinin KoçSistem'in hazırladığı kullanımı kolay arayüzle aşıldığını söylüyor: "O kadar kolay oldu ki bir haftada tüm Türkiye'yi dolaşım tüm şoförleri eğittik. Şoförler eğitimin 10. dakikasında cihazları kullanmayı öğrendiler. El terminalerini hepsi çok sahiplendi, irsaliye doldurma, bayiye imzalatma, faks çekme gibi evrak işlemlerini yapmalarına gerek kalmadı, işleri çok kolaylaştı, çok memnunar. Ayrıca cihazlar çok şık ve renkli, şoförlerimiz modern bir görünüme sahip olmaktan dolayı da ayrıca memnunar."

Şoförler azalan işlemler dolayısıyla günde istasyon başına en az 15 dakika, günde 4 istasyona uğradıklarından toplamda günde 1 saat kazanıyor.

Ayda 15 bin liralık kargo masrafı tasarruf edildi

Yakın, ASOS ile gaz dağıtımıyla ilgili işlemlerin online sisteme aktarılmasıyla eşitli tasarruflar sağladıklarını ifade ediyor: "En önemlisi zamandan tasarruf ettik. İş yükü yarı yarıya hafifledi. Daha önce şoförler ürünü verdikten sonra irsaliyeyi düzenliyordu, merkeze telefonla mal verdiği bayiye ve miktarını söylüyordu. Merkezde çalışan iki arkadaşımız bunları not alıp, sonraki gün fatura kesip, bayiye fakslayıp daha sonra kargo yoluyla gönderiyordu. Günde yaklaşık 50-70 arası ikmal noktasına satış yapıyoruz. Bu süreç yaklaşık bir günümüzü alıyordu. Müşteri bilgilerini Excel'de tutarken şimdi web tabanlı olarak her şeyi görebiliyoruz, planımızı,

"Tedarikçimiz Aygaz, KoçSistem'i tavsiye etti. Biz de KoçSistem'den başka bir yerle çalışmayı düşünmedik. Sürekli işleyiş devam ediyor, bir yerde durdurma, projeyi çalıştırma ve tekrar başlatma gibi bir şansımız yok. Bu yüzden deneyim ve kalite bizim için önemliydi."

programımızı buna göre yapıyoruz. Ayda 10-15 bin liralık kargo giderinden, telefon masraflarından da bu sayede tasarruf ettik."

Sistem muhasebeciler açısından da avantaj sağladı. Gaz alırken de kullanılan el terminaleri yoluyla bilgiler SAP'ye otomatik olarak aktarıldığından stoklar anında artıyor, maliyetler değişiyor, satıcıya olan borç güncelleniyor ve ödeme yapılıyor.

Güvenlik sağlanıyor

Tank seviyesi bilgileri, şoförler tarafından her teslimatta el terminaleri ile sisteme giriliyor. Böylece bayi istasyonunda stok anlık olarak takip edilerek, kayıp, kaçak, arıza olup olmadığı da kontrol altında tutuluyor. Yakın, güvenliği sağlamanın önemini şöyle anlatıyor: "Daha önce irsaliyeler bize ayda bir gelirdi, stokları oradan takip edebiliyorduk. Şimdi bunu her gün, her an yapabiliyoruz. Böylece normal dışı bir durum olduğunda hızlıca tespit edip, müdahale edebiliyoruz. Seviye göstergesinde bir arıza olursa bunu da tespit ediyoruz. Kalitemizi, halkımızın ve bayimizin güvenliğini korumak için bu kontrolleri yapmak büyük önem taşıyor."

Bayi memnuniyeti arttı

Aytemiz Gaz, belirli periyotlarla düzenlediği anketlerle bayi memnuniyetini sürekli olarak ölçüyor. Sistemin hayata geçmesinin ardından yapılan anketler, bayilerin sistemden çok memnun olduğunu gösteriyor: "Sisteme ilk geçtiğimizde bayilerimizin hepsi bizi aradı ve teşekkür etti, memnuniyetlerini iletiler. Faturalar kargoda kayboluyordu, yanlış fatura gidebiliyordu, bunların hepsinin önüne geçtik."

ASOS'un geliştirilmesi halen devam ediyor. Yeni adım ise internetten sipariş. KoçSistem tarafından yapılan geliştirmeyle bayiler kısa bir süre içinde internetten sipariş vermeye başlayacaklar, telefonla sipariş bitecek ve tam otomasyona geçilecek. Yakın, bu gelişmenin her şeyi internetten yapmaya alışan bayilerin memnuniyetini daha da artırdığını ekliyor.

Yeni bayiler için avantaj sağlıyor

Son bir yıl içinde Aytemiz Gaz bayi ağına 50



"İlk başta 'elden fatura kesilmeyecek, elektronik ortamda fatura kesilecek bir sistem' diye yola çıkmıştık. KoçSistem aklımıza gelmeyen birçok şeyi bize önerdi, projenin sonunda beklentilerimizin fazlasını elde ettik. KoçSistem ile çalıştığımız için çok rahatız. Yapamayacakları bir şey yok diye düşünüyoruz. Türkiye'nin en önemli bilişim ve teknoloji yazılım firması. Şimdiye kadar verdikleri sözlerin hepsini gerçekleştirdiler."

Okan Yakın - Aytemiz Gaz İkmal Sorumlusu

yeni bayi katıldı. Okan Yakın, sektördeki 70 dağıtım firması arasında ilk beşten sonra saha otomasyon sistemi uygulayan ilk firma olarak diğer firmalar tarafından da örnek alındıklarını belirtiyor: "Sistem bizim için bayi transferinde de bir artı oldu. Bize gelen yeni bayiler sistemi görünce şaşkınlılar. Böyle bir sistemi beklemiyorlardı, ilk defa gördüklerini belirttiler, takdir ettiler. Saha müdürlerimiz bayilere bizi anlatırken artık ASOS'u da anlatmaya başladılar. Bayi de sektörde bu şekilde çalışan başka firma olmadığını bildiği için bunu avantaj olarak görüyor. 2,5 yılda 250 bayi yakaladık, 70 dağıtım firması olan sektörde şu anda 9. sıradayız, 10 yıl sonunda 500 bayiye ulaşmayı hedefliyoruz."